



**Vivago**

Installation av Vivago Vista-  
klientprogramvara

# Vivago Vista 7.4.3 – Installation av skrivbordsversion av klientprogramvara på arbetsstationer

ASE0036-02-draft (2024-12-12)

## Introduktion

Detta dokument innehåller vägledning för installation av skrivbordsversionen av Vivago Vista 7.4.3-klientprogramvaran och uppdateringar i de Windows-arbetsstationsmiljöer som stöds.

Användarhandboken Vivago Vista ASE0001-05 beskriver hur Vista-programvaran används. Installationen av Vivago Vista-programvaran, med fokus på Vista-serverprogramvaran, beskrivs i Vivago Vista-installationsguiden AEN0008-13.

Bekanta dig alltid med användarhandboken och installationsguiden för Vista innan du påbörjar installation eller uppdatering av Vista-klientprogramvaran.

Vista-klientprogramvaran 7.4.3 kan endast användas i miljöer med Vista Server version 7.4.0 eller senare, upp till serverversion 7.4.3.

## Krav på datorn

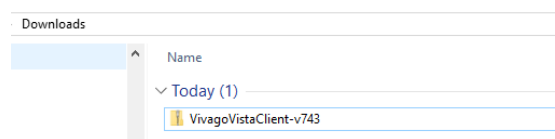
- Operativsystem som stöds
  - Windows 10 Pro eller Enterprise
    - 64-bitarsversion rekommenderas, men kan även installeras på 32-bitarsversion
  - Windows 11 Pro eller Enterprise
- Minimikrav på datorns hårdvara:
  - Enligt de krav som ställs av det operativsystem som används.
    - Krav från Vista: CPU-frekvens 1 GHz eller högre, 1 GB eller mer ledigt RAM-minne (alternativt med hänsyn till de krav som ställs av operativsystemet).
  - Skärmupplösning: Minst 1280x768, rekommenderas 1440x900 eller högre.
- Nätverkskrav:
  - Anslutning till Vista-server – Internetanslutning är obligatorisk om servern är placerad någon annanstans än i det lokala nätverket (till exempel i fall där Vivago erbjuder fjärrservermiljöer).
  - Arbetsstationen måste ha utgående anslutning till Vista-servern via TCP/IP-portarna 3050 och 3051.
- Tilläggsinformation:
  - Vivago Vista-klientprogramvaran kan även installeras på datorer med de Windows serveroperativsystem som stöds (Windows Server 2016, 2019 eller 2022).
  - I dessa serveroperativsystemmiljöer är Windows Data Execution Prevention (DEP) troligen aktiverat som standard.
  - DEP-inställningen kan vara aktiv även i Windows 11-arbetsstationsmiljöer.
  - DEP kan förhindra att Vista-klienten startar och bör därför inaktiveras.

# Installation av Vista-klientprogramvara på en arbetsstationsdator – en arbetsstation i taget

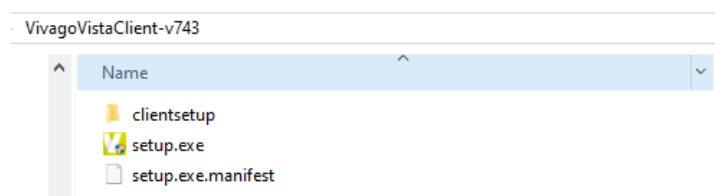
Installationsprogrammet för Vivago Vista-klientprogramvaran finns tillgängligt för nedladdning på:

<https://vivago.com/en/file-sharing>

Ladda ner .ZIP-arkivet som innehåller installationsprogrammet för Vista-klienten.

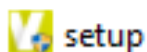


Packa upp det nedladdade .ZIP-arkivet till datorns hårddisk.



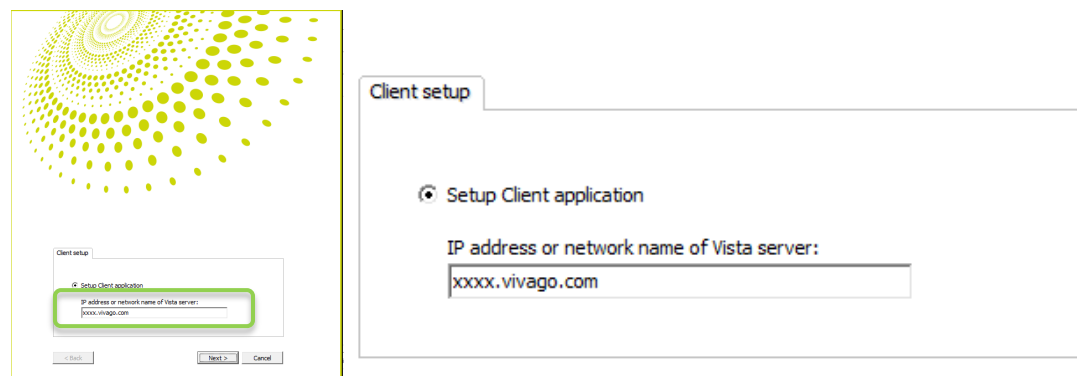
Installation av Vivago Vista-klientprogramvaran kräver kontobehörigheter på administratörsnivå.

Navigera till mappen dit Vivago Vista-klientinstallationsprogrammet (*setup.exe*) och relaterade filer extraherades.



Kör Vista-klientinstallationsprogrammet *setup.exe* och följ instruktionerna på skärmen.

När du uppmanas att ange Vista-serverns nätverksnamn, ange det i fältet i applikationsfönstret



I exemplet är **xxxx.vivago.com** nätverksnamnet för den Vista-server som ska användas.

När installationen är klar, starta Vista Client genom att dubbelklicka på genvägsikonerna på skrivbordet



och se till att Vista-klienten startar och visar rätt serverinformation på inloggningskärmen.



Bekräfta med användarna att de kan logga in på Vista-klienten och att serveranslutningen har upprättats.

## Centraliserad driftsättning med Windows Active Directory

Vista-klienten kan distribueras till flera datorer med hjälp av Windows Active Directory-grupplicyler. Detta kan göras med hjälp av MSI Windows Installer-filen som finns på:

<https://vivago.com/en/file-sharing>

Ladda ner och spara *Vistaclient743.msi* och använd den i driftsättningen.

Ställ in nätverksnamnet för Vista-målservern som installationsparameter för att säkerställa att Vista-genvägen som skapats på arbetsstationsdatorernas skrivbord automatiskt ansluter Vista-klienten till rätt Vista-server.

Ställ in parametern enligt följande format:

*clientsetup.msi* FOOBAR=[Vistaserveraddress]

till exempel

*clientsetup.msi* FOOBAR= xxx.vivago.com

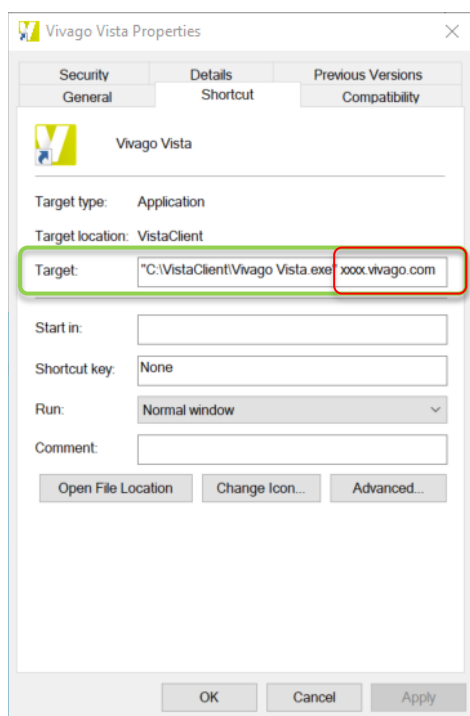
där **xxx.vivago.com** är nätverksnamnet för Vista-servern.

För att säkerställa att installationen har skett korrekt, högerklicka på Vivago Vista-skrivbordsgenvägen



och välj "Properties"

Öppna sedan fliken "Shortcut" och kontrollera att skrivbordsgenvägens fält "Target" innehåller en sökväg till den exekverbara Vista-klientfilen tillsammans med nätverksnamnet på den Vista-server som ställdes in som målparameter.



till exempel:

**"C:\VistaClient\Vivago Vista.exe" xxx.vivago.com**

Klicka på OK för att stänga inställningsfönstret.

Testa att genvägen fungerar och att Vista-klienten startar och ansluter till rätt Vista-server.

## Kundsupport

Om du har frågor eller behöver teknisk hjälp, kontakta din lokala Vivago-representant för tekniskt stöd.

### Ladda ned manualerna på

<https://guides.vivago.com>

Originalspråket för denna bruksanvisning är engelska, Vivago dokumentkod AEN0036 version 2. I tveksamma fall är det den engelska texten som gäller.

**Vivago®** utvecklar smarta säkerhets- och hälsolösningar till den förebyggande vården. Dessa innovativa lösningar täcker hela vården från hemtjänst till assisterat boende, vårdhem, sjukhus och rehabilitering.

Vivagos lösningar ökar tryggheten med hjälp av automatiska larm och genom att tillhandahålla olika former av hälsouppgifter som underlättar den dagliga vården och uppföljningen av vården. Meddelanden i realtid informerar om förändringar i personens hälsa och gör det möjligt för vårdgivare att reagera proaktivt och fokusera på individens omvårdnad. Hälsoinformationen kan även delas med anhöriga.

Som etablerad leverantör av hälsoteknik säkerställer Vivago redan säkerheten för tiotusentals individer i Europa. De högkvalitativa produkterna tillverkas i Finland.

**Vivago – Stödjer ett gott liv och ger verktyg för bättre vård.**

# Vivago

## Kontakta oss!

### **Vivago Oy**

Lars Sonckin kaari 14, FI-02600 Espoo, Finland

Tel. +358 10 2190 610

[info@vivago.com](mailto:info@vivago.com)

[support@vivago.com](mailto:support@vivago.com)

[www.vivago.com](http://www.vivago.com)