



**Vivago**

Installation du logiciel  
Vivago Vista Client

# Vivago Vista 7.4.3 – Installation du logiciel client de bureau sur les postes de travail

AFR0036-02-draft (12/12/2024)

## Introduction

Ce document comprend des instructions pour l'installation du logiciel client de bureau Vivago Vista 7.4.3 et pour les mises à jour dans les environnements informatiques des postes de travail Windows pris en charge.

Le manuel de l'Utilisateur Vivago Vista AFR0001-03 explique comment utiliser le logiciel Vista. L'installation du logiciel Vivago Vista, axée sur le logiciel du serveur Vista, est décrite dans le Guide d'installation Vivago Vista AEN0008-13.

Toujours lire attentivement le manuel de l'Utilisateur et le Guide d'Installation de Vista avant de commencer l'installation ou la mise à jour du logiciel Client Vista.

Le logiciel Vista Client 7.4.3 ne peut être utilisé que dans les environnements avec Serveur Vista versions 7.4.0 ou ultérieure, jusqu'à la version de serveur 7.4.3.

## Configuration requise

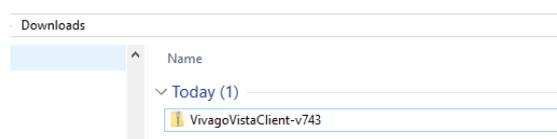
- Systèmes d'exploitation compatibles :
  - Windows 10 Pro ou Enterprise
    - La version 64 bits est recommandée, mais il est également possible de l'installer sur la version 32 bits.
  - Windows 11 Pro ou Enterprise
- Configuration matérielle minimale requise :
  - Respecter les exigences du système d'exploitation utilisé.
    - Exigences de Vista : fréquence du processeur de 1 GHz ou plus, 1 Go ou plus de RAM libre (ou en tenant compte des exigences du système d'exploitation).
  - Résolution de l'écran : au moins 1280x768, et résolution recommandée de 1440x900 ou plus.
- Configuration réseau requise :
  - Connexion au Serveur Vista – Une connexion Internet est obligatoire si le serveur est situé ailleurs que dans le réseau local (par exemple dans le cas des environnements de serveur distants proposés par Vivago).
  - Le poste de travail doit disposer d'une connexion sortante à destination du serveur Vista via les ports TCP/IP 3050 et 3051.
- Informations complémentaires :
  - Le logiciel Vivago Vista Client peut également être installé sur les ordinateurs exécutant Windows Server OS (Windows Server 2016, 2019 ou 2022).
  - Dans ces environnements de système d'exploitation de serveur, la prévention de l'exécution des données (DEP) de Windows est probablement activée par défaut.
  - Le paramètre DEP peut également être activé dans les environnements Windows 11.
  - Le paramètre DEP peut empêcher le logiciel Vista Client de démarrer et doit être désactivé.

# Installation du logiciel Vista Client sur un poste de travail informatique – Un poste de travail à la fois

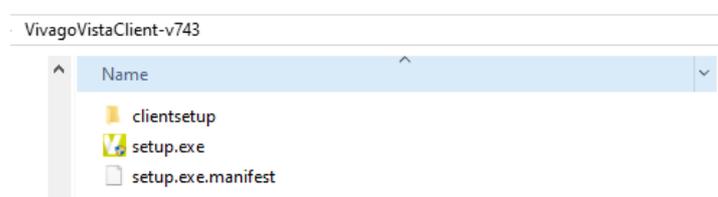
L'application d'installation du logiciel Vivago Vista Client peut être téléchargée sur le site :

<https://vivago.com/en/file-sharing>

Téléchargez l'archive.ZIP contenant le programme d'installation de Vista Client.



Faites un clic droit pour extraire l'archive.ZIP téléchargée sur le disque dur de l'ordinateur.



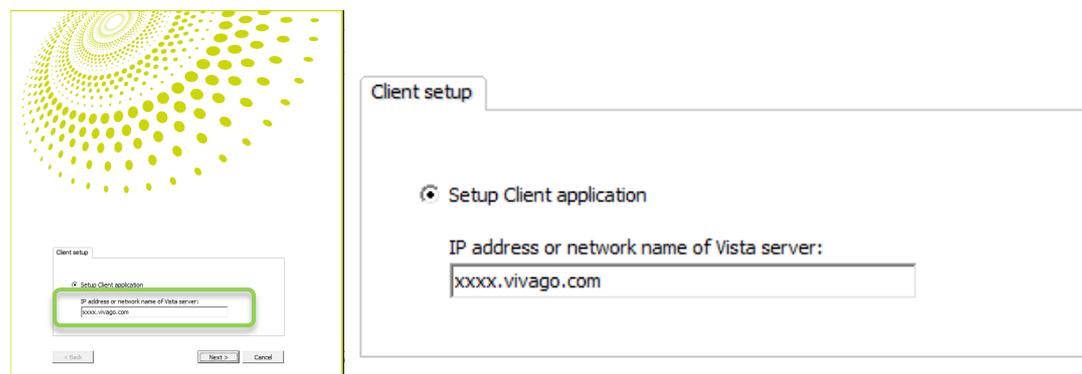
L'installation du logiciel Vivago Vista Client requiert la création d'un compte à privilèges Administrateur.

Naviguez jusqu'au dossier dans lequel l'application d'installation Vivago Vista Client (*setup.exe*) et les fichiers associés ont été extraits.



Exécutez l'application d'installation Vista Client *setup.exe* et suivre les instructions à l'écran.

Lorsque le nom du réseau du serveur Vista est demandé, saisissez-le dans le champ de la fenêtre d'application

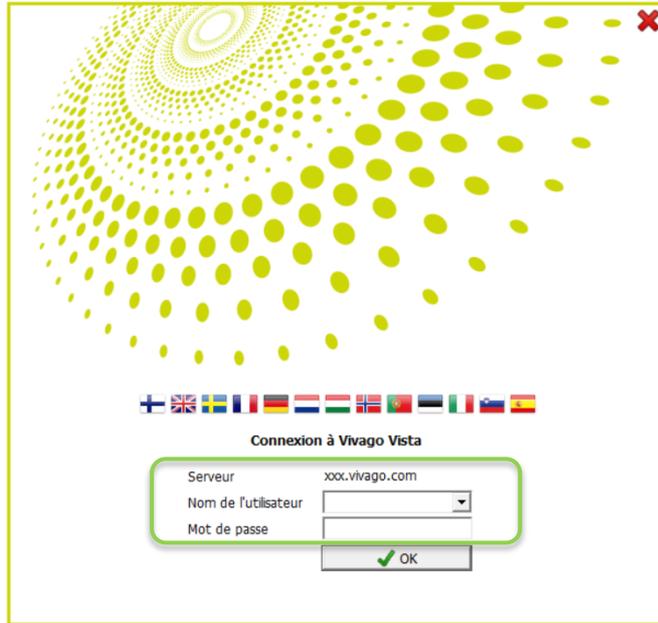


Dans l'exemple, **xxxx.vivago.com** est le nom de réseau du serveur Vista à utiliser.

Une fois l'installation terminée, démarrez le logiciel Vista Client en double-cliquant sur le raccourci du bureau



et assurez-vous que Vista Client démarre en affichant les bonnes informations de serveur sur l'écran de connexion.



Confirmez avec les utilisateurs qu'ils peuvent se connecter au logiciel Vista Client et que la connexion au serveur est établie.

## Déploiement centralisé à l'aide de Windows Active Directory

Le logiciel Vista Client peut être déployé sur plusieurs ordinateurs à l'aide des stratégies de groupe Windows Active Directory. Pour ce faire, utilisez le fichier MSI Windows Installer disponible sur le site :

<https://vivago.com/en/file-sharing>

Téléchargez et stockez le fichier *Vistaclient743.msi* pour l'utiliser dans votre déploiement.

Définissez le nom de réseau du serveur Vista cible comme paramètre d'installation pour vous assurer que le raccourci Vista créé sur les postes de travail connecte automatiquement le Client Vista au bon serveur Vista.

Définissez le paramètre sous le format suivant :

*clientsetup.msi* FOOBAR= [Adresse du serveur Vista]

Exemple :

*clientsetup.msi* FOOBAR = xxx.vivago.com

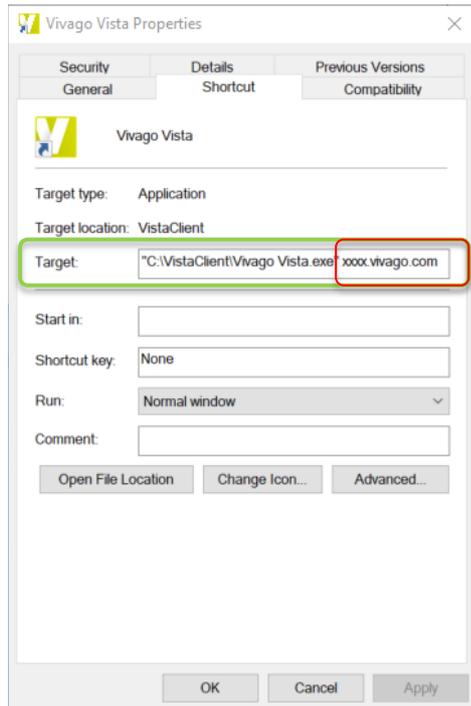
**xxx.vivago.com** étant le nom de réseau du serveur Vista.

Pour vous assurer que l'installation est correcte, faites un clic droit sur le raccourci du bureau Vivago Vista :



Sélectionnez « Propriétés »

Ouvrez ensuite l'onglet « Raccourci » et vérifiez que le champ « Cible » du raccourci du bureau contient le chemin d'accès au fichier exécutable Vista Client accompagné du nom de réseau du serveur Vista ciblé comme paramètre.



Exemple :

**"C:\VistaClient\Vivago Vista.exe" xxxx.vivago.com**

Cliquez sur OK pour fermer la fenêtre Paramètres.

Vérifiez que le raccourci fonctionne et que le Vista Client démarre et se connecte au bon serveur Vista.

## Service clientèle

Si vous avez des questions ou besoin d'une assistance technique, veuillez contacter votre représentant local du support technique Vivago.

**Télécharger les manuels sur**

<https://guides.vivago.com>

La langue originale de ce manuel est l'anglais, code de document Vivago AEN0036 version 2. En cas de doute, c'est le texte anglais qui s'applique.

**Vivago®** développe des solutions préventives intelligentes de sécurité et de bien-être. Les solutions innovantes couvrent l'intégralité de la chaîne de soins du maintien à domicile à la résidence services, en passant par les EHPAD, les EMS, hôpitaux et centres de rééducation.

Les solutions Vivago renforcent le sentiment de sécurité grâce à leurs alertes automatiques et à la vaste gamme d'informations sur le bien-être qu'elles recueillent, et qui améliorent les soins au quotidien et le suivi de l'efficacité des soins. Les notifications en temps réel informent du changement de l'état de santé des personnes et permettent aux soignants de réagir de manière proactive en se concentrant sur chaque personne. Les informations sur le bien-être peuvent également être partagées avec les proches.

En tant que pionnier des technologies de santé, Vivago assure déjà la sécurité de dizaines de milliers de personnes en Europe. Les solutions uniques de Vivago sont brevetées et ont reçu de nombreuses récompenses internationales. Nos produits de grande qualité sont fabriqués en Finlande. Avec l'aide de Vivago solution, les personnes peuvent bénéficier d'un meilleur soin et vivre plus longtemps et en toute sécurité à domicile. Vivago fournit des soins améliorés et permet des économies remarquables en termes de rééducation et de soins à domicile.

**Vivago – Les bons soins, au bon moment et au bon endroit**

# Vivago

**Nous contacter!**

**Vivago Oy**

Lars Sonckin kaari 14, FI-02600 Espoo, Finland

Tel. +358 10 2190 610

[info@vivago.com](mailto:info@vivago.com)

[support@vivago.com](mailto:support@vivago.com)

[www.vivago.com](http://www.vivago.com)