



# Vivago

## Vivago Vista työpöytä- sovelluksen asentaminen

Vivago Vista 7.4.3 - työpöytäsovelluksen  
asentaminen työasematietokoneisiin

AFI0036-02 (2024-11-26)

# Johdanto

Tämä ohje sisältää Vivago Vista 7.4.3 työpöytäsovelluksen asennus- ja päivitysproseduurin tuetuissa Windows-työasema ympäristöissä.

Vivago Vista -ohjelmiston käyttö on kuvattu Vivago Vista käyttöohjeessa AFI0001-13 sekä asennus palvelinohjelmistoon keskittyen englanninkielisessä Vivago Vista asennusohjeessa AEN0008-13.

Tutustu aina huolella Vivago Vista -ohjelmiston käyttöohjeeseen sekä asennusohjeeseen ennen Vivago ohjelmiston asennus- tai, päivitystyön aloittamista.

Vista Client työpöytäsovellusta voidaan käyttää vain ympäristöissä, joissa Vista palvelinohjelmiston versio on 7.4.0 tai uudempi, versioon 7.4.3 asti.

Tämän asennusohjeen alkuperäinen kieli on englanti, Vivagon dokumenttikoodi AEN0036-02. Epäselvissä tapauksissa sovelletaan englanninkielistä tekstiä

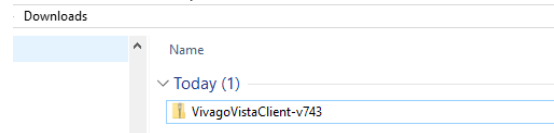
## Laitteistovaatimukset

- Tuetut käyttöjärjestelmät:
  - Windows 10 Pro tai Enterprise
    - Suositeltava versio on 64-bit mutta myös 32-bit versio käy
  - Windows 11 Pro tai Enterprise
  
- Työasematietokonelaitteisto minimivaatimukset
  - Käyttöjärjestelmän vaatimuksien mukaan
    - Vista vaatimus: 1 GHz tai nopeampi prosessori, 1 GB tai enemmän muistia, (tai käyttöjärjestelmän vaatimukset huomioiden).
  - Näyttöresoluutio: Minimiresoluutio on 1280x768, suositus 1440x900 tai suurempi.
  
- Tietoliikenneyhteydet:
  - Yhteys Vivago Vista palvelimeen – internet yhteys, mikäli palvelin sijaitsee muualla kuin paikallisessa verkossa (esim. Vivagon tarjoamassa palvelinympäristössä).
  - Työasemalta on oltava pääsy ulospäin TCP/IP portteihin 3050 ja 3051 Vistan palvelintietokoneelle.
  
- Huomaa:
  - Vivago Vista työpöytäsovellus voidaan asentaa myös Windows Server 2016, 2019 sekä 2022 ympäristöihin.
  - Mikäli työpöytäsovelluksen tietokone käyttää Windowsin palvelinversiota (kuten Windows Server 2016, 2019 tai 2022), Windowsin ”Tietojen suorittamisen estäminen” (DEP) – ominaisuus on todennäköisesti päällä.
  - DEP saattaa olla päällä myös joissakin Windows 11 työasema-asennuksissa.
  - DEP voi estää Vivago Vistan käynnistymisen ja on poistettava käytöstä.

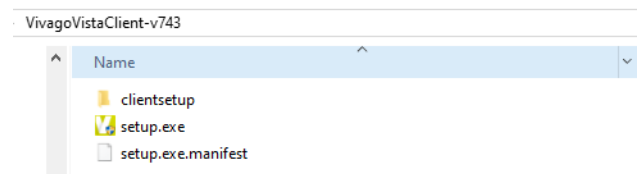
# Työpöytäsovelluksen asentaminen tai päivittäminen manuaalisesti, työasema kerrallaan

Vivago Vista työpöytäsovelluksen asennusohjelman voi ladata osoitteesta  
<https://vivago.com/en/file-sharing>

Lataa asennusohjelman sisältävä .ZIP-tiedosto tietokoneen kovalevylle



Pura ladattu .ZIP-tiedosto



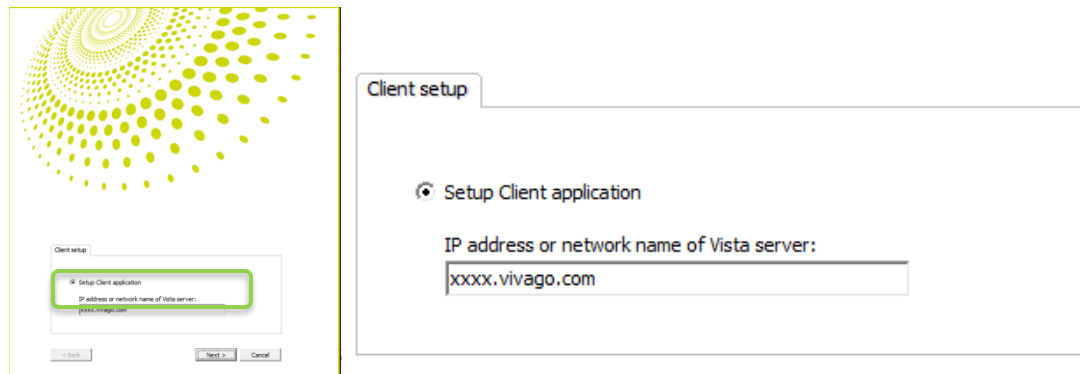
Asennusohjelman suorittamiseen tarvitaan Windowsin Administrator – tason käyttäjätunnus.

Navigoi hakemistoon johon Vivago Vista työpöytäsovelluksen asennusohjelman (*setup.exe*) sisältävät tiedostot on purettu.



Suorita työasematietokoneella Vista työpöytäsovelluksen asennusohjelma *setup.exe* ja seuraa asennusohjelman ohjeita.

Syötä aukeavaan ikkunaan käytettävän Vista-palvelimen verkkonimi.



Esimerkissä **xxxx.vivago.com** on käytettävän Vista palvelimen verkkonimi.

Asennuksen jälkeen käynnistä Vista työpöytäsovellus kaksoisklikkaamalla työpöydän Vivago Vista – pikakuvaketta



ja varmista että sovellus aukeaa kirjautumisnäkyeseen.



Tarkasta vielä, että käyttäjä voi kirjautua sisään Vista sovellukseen ja että yhteys palvelimeen muodostuu.

## Asentaminen Windows Active Directoryn kautta

Asenna ohjelmisto Active Directoryn Ryhmäkäytäntöjen (Group Policy) avulla. Käytä tähän MSI-asennuspakettia, jonka voi ladata seuraavasta osoitteesta:

<https://vivago.com/en/file-sharing>

Lataa *Vistaclient743.msi*-asennusohjelma käytettäväksi asennusympäristösi.

Anna MSI-paketille asennusparametriksi Vista palvelimen verkkonimi, jotta asennettavan tietokoneen työpöydälle syntyvä pikakuvake osoittaa automaattisesti oikeaan Vista-palvelimeen.

Anna parametri muodossa:

*clientsetup.msi* FOOBAR= [Vistapalvelimenosoite]

esimerkiksi

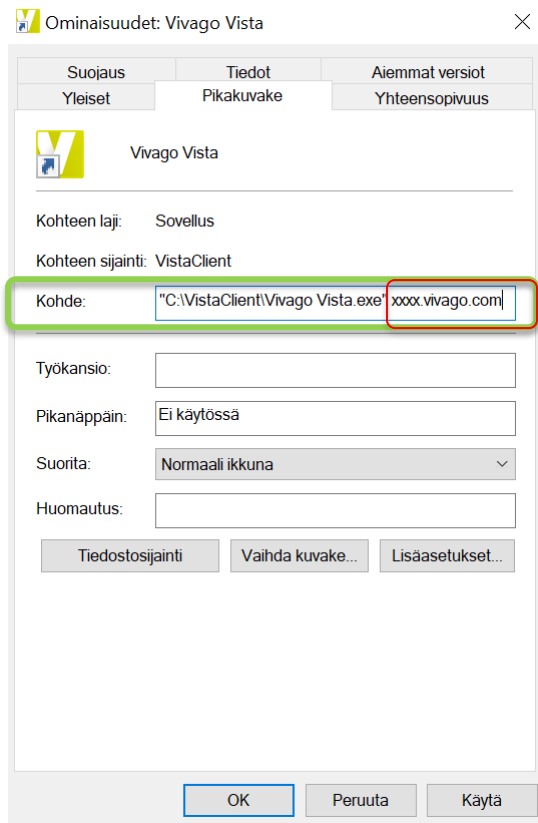
*clientsetup.msi* FOOBAR= xxxx.vivago.com

jossa **xxxx.vivago.com** on käytettävän Vista palvelimen verkkonimi.

Asennuksen varmistamiseksi klikkaa hiiren oikealla painikkeella työpöydän Vivago Vista – pikakuvaketta



ja valitse "Ominaisuudet"



Avaa "pikakuvake"-välilehti ja varmista että pikakuvakkeen "Kohde"-kentän polussa on välilyönnillä erotettuna Vista-palvelimen verkkonimi, siten että koko Kohde – polku on esimerkiksi;

**"C:\VistaClient\Vivago Vista.exe" xxx.vivago.com**

missä xxx.vivago.com on Vista palvelimen verkkonimi.

Klikkaa OK sulkeaksesi ikkunan.

Testaa että Vista työpöytäsovellus käynnistyy pikakuvakkeesta ja että yhteys Vista palvelimeen toimii.

## Asiakastuki

Ongelmatapauksissa ota yhteyttä Vivago tukeen.

Sähköposti: tuki@vivago.com  
Puhelin: +358 10 2190 610

**Lataa käyttöohje:**

<https://guides.vivago.com>

**Vivago®** tarjoaa älykkäitä turva- ja hyvinvointiratkaisuja ennakoivaan hoivaan. Innovatiiviset ratkaisut kattavat koko hoivaketjun – kotihoidosta, palveluasumiseen ja tehostettuun palveluasumiseen sekä sairaaloihin ja kuntoutukseen.

Vivago-ratkaisujen tuottama hyvinvointitieto ja automaattiset hälytykset lisäävät turvallisuuden tunnetta ja tukevat jokapäiväistä hoitotyötä sekä mahdollistavat hoidon vaikuttavuuden seurannan. Reaaliaikaiset ilmoitukset kertovat muutoksista henkilön hyvinvoinnissa ja mahdollistavat yksilöllisen sekä ennakoivan hoivan. Hyvinvointitieto voidaan jakaa myös omaisille.

Vivago on terveydenhuoltoteknologian asiantuntija, joka varmistaa Euroopassa jo kymmenien tuhansien ihmisten turvallisuuden. Korkealaatuiset tuotteet valmistetaan Suomessa.

**Vivago-ratkaisu tukee hyvää elämää ja tuo työkaluja paremman hoidon tueksi.**

# Vivago

## Ota yhteyttä!

### **Vivago Oy**

Lars Sonckin kaari 14, 02600 Espoo  
puh. 010 2190 610

[info@vivago.com](mailto:info@vivago.com)

[www.vivago.fi](http://www.vivago.fi)

Vivago palvelee yritysasiakkaitaan tukiasioissa 24/7. Numero on tarkoitettu asiakkaille, jotka tarvitsevat tukea Vivago-järjestelmän kanssa. Numero on maksullinen riippuen asiakkaan palvelusopimuksesta.

Puhelin: +358 10 2190 615

Tukipyynnöt myös sähköpostitse osoitteeseen [tuki@vivago.com](mailto:tuki@vivago.com) (muutospyynnöt, ei kiireelliset)