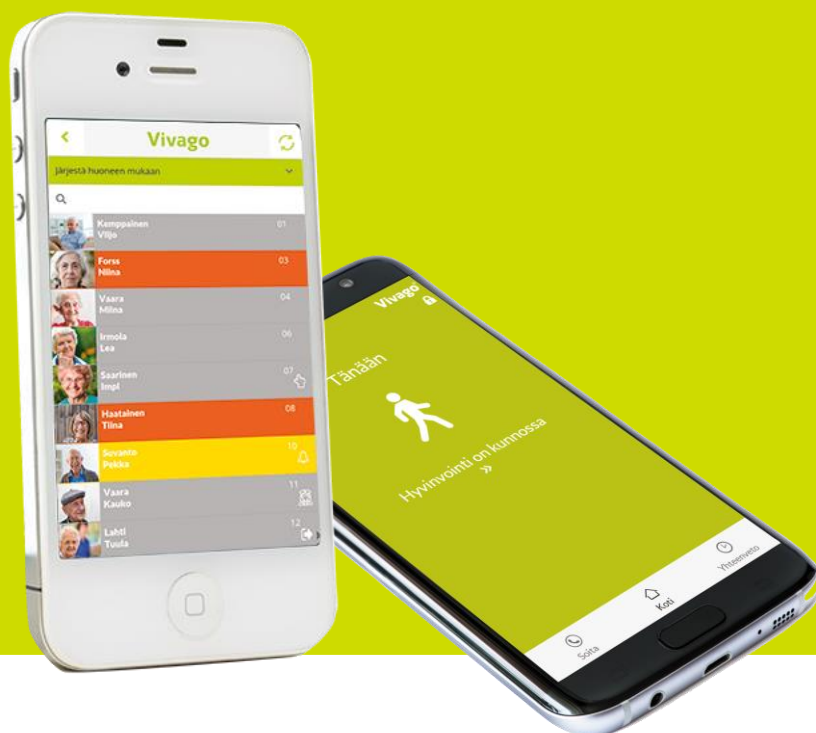


Vivago



Vivago MOBILE

Käyttöohje AFI0007-05 (19.12.2024)

Sisällys

| | |
|--|----|
| Vivago MOBILE -sovelluksen asetusten määrittäminen..... | 3 |
| Asennus ennen käyttöä..... | 3 |
| Sovelluksen asetukset..... | 3 |
| Puhelinasetukset..... | 3 |
| Käynnistäminen ja kirjautuminen..... | 4 |
| Vivago MOBILE -aloitusnäky..... | 4 |
| Edellisen vuorokauden hyvinvointiyhteenveto..... | 5 |
| Yöunen määrä..... | 5 |
| Unen laatu..... | 6 |
| Päiväajan aktiviteetti..... | 6 |
| Vuorokausirytm..... | 7 |
| Aktiviteettikäyrät..... | 7 |
| Vivago MOBILE -sovelluksen asetusten määrittäminen..... | 8 |
| Asennus ennen käyttöä..... | 8 |
| Sovelluksen asetukset..... | 8 |
| Puhelinasetukset..... | 8 |
| Käynnistäminen ja kirjautuminen..... | 9 |
| Vivago MOBILE -aloitusnäky..... | 9 |
| Vivago-kellon tila..... | 10 |
| Hälytysten tila..... | 10 |
| Edellisen vuorokauden hyvinvointiyhteenveto..... | 11 |
| Yöunen määrä..... | 11 |
| Unen laatu..... | 12 |
| Päiväajan aktiviteetti..... | 12 |
| Vuorokausirytm..... | 13 |
| Aktiviteettikäyrät..... | 13 |
| Hälytysluettelo..... | 14 |
| Hälytysten vastaanottaminen..... | 14 |
| Vivago MOBILE -sovelluksen asentaminen mobiililaitteeseen..... | 15 |
| Asennus ennen käyttöä..... | 15 |
| Sovelluksen asetukset..... | 15 |
| Puhelinasetukset..... | 15 |
| Käynnistäminen ja kirjautuminen..... | 16 |
| Valikkonäyttö..... | 16 |
| Asiakasluettelo..... | 17 |
| Asiakkaan tiedot -näky..... | 18 |
| Asiakkaan tiedot: hälytykset..... | 19 |
| Asiakkaan tiedot: hyvinvointiyhteenveto..... | 20 |
| Asiakkaan tiedot: aktiviteettikäyrät..... | 21 |
| Asiakkaan tiedot: hoitokäynnit..... | 22 |
| Asiakkaan tiedot: muistiinpanot..... | 22 |
| Asiakkaiden lisääminen, muokkaaminen ja poistaminen..... | 23 |
| Järjestelmähälytykset..... | 25 |

Tämän käyttöohjeen alkuperäinen kieli on englanti, Vivagon dokumenttikoodi AEN0007 versio 08. Epäselvissä tapauksissa sovelletaan englanninkielistä tekstiä.

Vivago MOBILE -sovelluksen asetusten määrittäminen

Asennus ennen käyttöä

Huomautus: Automaattinen näytön lukitus on otettava käyttöön mobiililaitteessa tietoturvan varmistamiseksi.

Lataa ja asenna Vivago MOBILE -sovellus matkapuhelimeesi Android Play- tai Apple App Store -kaupasta napsauttamalla asennuspainiketta.

Kun olet asentanut Vivago MOBILE -sovelluksen, käynnistä se Vivago-kuvakkeesta. Kirjautumisikkuna avautuu.



Ensimmäisellä käynnistyskerralla Android-puhelimesi (ei koske iPhonea) pyytää sinua lopettamaan Vivago-sovelluksen akun käyttötavan optimoinnin ja sallimaan sovelluksen toiminnan taustalla. Valitse **Salli**, ja **salli** myös kaikki muut Vivago-sovellukseen liittyvät lupapyynnöt, jotta Vivago-hälytykset näkyvät varmasti joka kerta.

Napsauta vasemmassa yläkulmassa olevaa vihreää rataskuvaketta ja määritä sovelluksen asetukset: sovelluksen kieli ja palvelinyhteyden asetukset. Tämä tehdään vain kerran.

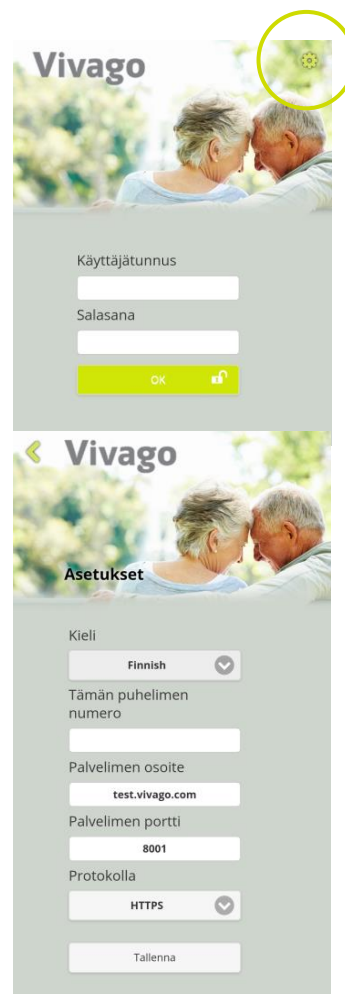


Sovelluksen asetukset

- Valitse Vivago MOBILE -sovelluksessa käytettävä kieli.
- Syötä Tämän puhelimen numero -kenttään puhelimesi/tablettisi puhelinnumero, jos haluat käyttää sen puheyhteyttä.
- Syötä Palvelimen osoite -kenttään Vivago Vista -palvelimen verkko-osoite.
- Muita asetuksia ei yleensä tarvitse muuttaa. Voit syöttää palvelinportin numeron; oletusasetus on 8001. Voit valita palvelimen yhteysprotokollan: HTTP tai HTTPS. Oletuksena on HTTPS, jota suositellaan käytettäväksi kaikissa asennuksissa.
- Tallenna muutokset napsauttamalla Tallenna-painiketta tai peruuta muutokset painamalla nuoli takaisin -painiketta.

Puhelinasetukset

Asetusten muokkaaminen saattaa vaikuttaa järjestelmän toimintaan, ja siksi muokkauksia tulisi tehdä vain varoen. Tiedonsiirron, äänenvoimakkuuden, ilmoitusten ja sovelluksen lupa-asetusten säätäminen voi esimerkiksi vaikuttaa hälytystoimintoihin. Ilmoitusten, median ja puheluiden äänenvoimakkuuden voi säätää haluamallaan tavalla mobiililaitteen ääniasetuksista. Älä pidä laitteita, joissa on käytössä korkea äänenvoimakkuus, liian lähellä korviasi.

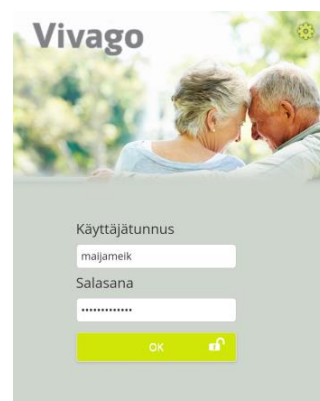


Käynnistäminen ja kirjautuminen

Käynnistä Vivago MOBILE -sovellus napsauttamalla sen kuvaketta. Kirjautumisikkuna avautuu.

Kirjaudu sisään henkilökohtaisella tililläsi. Tilit luodaan Vivago Vista -palvelimelle etukäteen.

Kirjaudu sisään syöttämällä käyttäjätunnuksesi ja salasanasi nille varattuihin kenttiin ja napsauta sitten OK-painiketta.

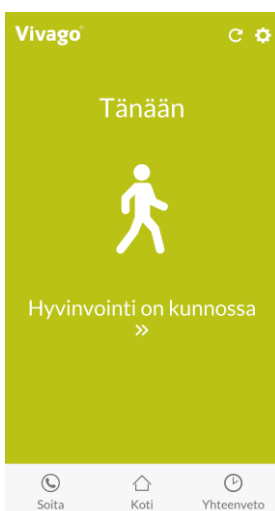


Vivago MOBILE -aloitusnäky

Vivago MOBILE -aloitusnäkyssä näytetään käyttäjän hyvinvoinnin tila. Hyvinvoinnin tila on helppo tarkistaa värikoodista ja tekstistä. Tekstiä painamalla avautuu tarkka yhteenveto hyvinvoinnista.

Vihreä:

Hyvinvointi on kunnossa



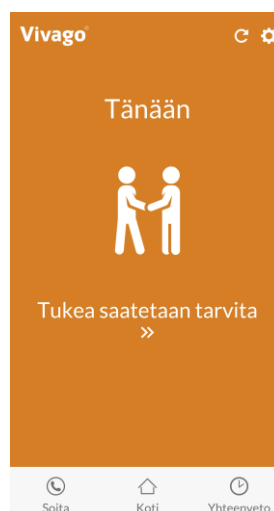
Harmaa:

Tarkkaile hyvinvointia



Oranssi:

Tukea saatetaan tarvita



Vihreä: Hyvinvointi on kunnossa

Harmaa: Tarkkaile hyvinvointia

- Uni, aktiivisuus tai vuorokausirytmä on heikentynyt 25 prosenttia.
- Vivago vertaa kolmen kuukauden arvoja viimeisimmän viikon keskiarvoon.
- Tarkat tiedot hyvinvoinnin tilasta ja sen muutoksista näkyvät hyvinvoinnin yhteenvedossa.

Oranssi: Tukea saatetaan tarvita

- Heikon vuorokausirytmän tai päiväajan aktiivisuuden hälytys on päällä.
- Päiväajan aktiivisuus tai vuorokausirytmä on heikentynyt.
- Vivago havaitsee nopean muutoksen, jos viimeiset kaksi päivää ovat heikompia, kun edelliset päivät tai viimeiset 30 päivää ovat tavanomaista heikompia.

Näkymän alareunassa on kolme pääpainiketta.

- Koti: paluu aloitusnäkympään
- Yhteenvedo: unen, aktiivisuuden ja vuorokausirytmien tarkastelu
- Soitto: soitto perheenjäsenille

Näkymän oikeassa yläreunassa on **rataskuvake**, jota napsauttamalla voit vaihtaa salasanasi, saada lisäohjeita tai kirjautua ulos sovelluksesta.

Edellisen vuorokauden hyvinvointiyhteenvedo

Hyvinvoinnin yhteenvedo näkyy Yhteenvedo-näkymässä. Taulukossa näkyvät hyvinvoinnin indikaattorit edellisen vuorokauden ajalta:

- **Yöunen määrä**
- **Unen laatu**
- **Päiväajan aktiiviteetti**
- **Vuorokausirytm**

Tarkka yhteenvedo yöunen määrästä, unen laadusta, päiväajan aktiiviteetista ja vuorokausirytmistä avautuu tarkasteltavaksi napsauttamalla palkin oikeassa reunassa olevaa nuolta. Kunkin indikaattorin tila ja suuntaus kuvataan sanallisesti seuraavasti:

- Heikko
- Tyydyttävä
- Hyvä
- Erittäin hyvä

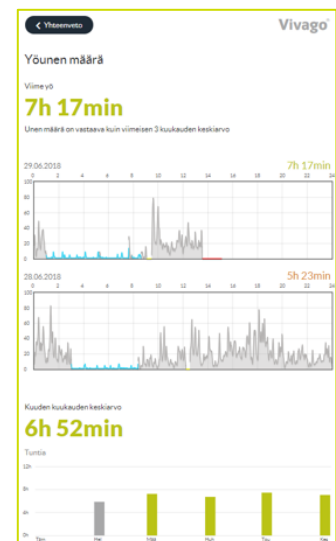
Yöunen määrä

Yöunen määrä kertoo, kuinka monta tuntia ja minuuttia kellon käyttäjä keskimäärin nukkui kyseisellä aikavälillä.

Edellisen yön yöunen määrä näytetään selkeästi tunteina ja minuutteina ja sitä verrataan viimeisten kolmen kuukauden keskimääräiseen yöunen määrään.

Aktiviteettikäyrä näytetään nukkumiseen käytetyn ajan jälkeen.

Pitkäaikainen yöunen määrän suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.



Unen laatu

Unen laatu kertoo, kuinka monta unijaksoa kyseiseen unen määrään sisältyy.

Unen laatu näytetään selkeästi edellisen yön aikaisten heräämisten määränä ja sitä verrataan viimeisten kolmen kuukauden keskimääräiseen heräämisten määrään.

Pitkäaikainen unen laadun suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.



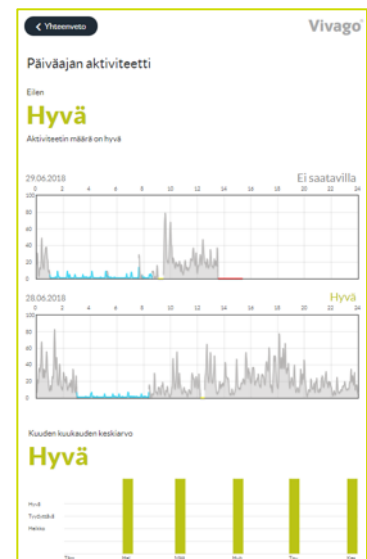
Päiväajan aktiiviteetti

Päiväajan aktiiviteetti mitataan Vivago-kellon laskeman liikkeen perusteella. Mitä suurempi numero on, sitä aktiivisempi kellon käyttäjä on ollut. Aktiivisuusarvo voi vaihdella välillä 0–100, ja normaali aktiivisuuden määrä on välillä 5–40. Aktiivisuutta osoittava numero on aina yksilöllinen, joten sitä ei voi verrata eri käyttäjien välillä.

Päiväajan aktiiviteettia arvioidaan sanallisesti seuraavasti:

- Heikko
- Tyydyttävä
- Hyvä
- Erittäin hyvä

Pitkäaikainen päiväajan aktiiviteetin suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.



Vuorokausirytmä

Vuorokausirytmä kuvaa yön ja päivän aikaisen aktiivisuuden välistä suhdetta. Hyvä vuorokausirytmä tarkoittaa, että henkilö on aktiivinen päivällä ja nukkuu yöllä.

Vuorokausirytmä arvioidaan sanallisesti seuraavasti:

- Heikko
- Tyydyttävä
- Hyvä
- Erittäin hyvä

Pitkäaikainen vuorokausirytmän suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.



Aktiveettikäyrät

Aktiveettikäyrän harmaa osa kuvaa hetkellistä aktiivisuutta: mitä korkeampi käyrä on, sitä aktiivisempi asiakas on ollut. Käyrän kellonaika näkyy sen yläpuolella.

Järjestelmä tulkitsee siniset osat uneksi.

Aktiveettikäyrän keltainen osa osoittaa aikaa, jolloin kellon ranneke on ollut löysällä tai huonosti kiinni tai kello ei ole ollut ranteessa.

Tilanteet, joista asiakkaasta ei ole saatu mitään tietoja (esim. asiakas on toimintasäteen ulkopuolella), on merkitty punaisella.



- Aktiveetti
- Uni
- Kello irti ranteesta
- Ei käyrätietoja

Vivago MOBILE -sovelluksen asetusten määrittäminen

Asennus ennen käyttöä

Lataa ja asenna Vivago MOBILE -sovellus matkapuhelimeesi Android Play- tai Apple App Store -kaupasta napsauttamalla asennuspainiketta.

Huomautus: Automaattinen näytön lukitus on otettava käyttöön mobiililaitteessa tietoturvan varmistamiseksi.

Kun olet asentanut Vivago MOBILE -sovelluksen, käynnistä se Vivago-kuvakkeesta. Kirjautumisikkuna avautuu.



Ensimmäisellä käynnistyskerralla Android-puhelimesi (ei koske iPhonea) pyytää sinua lopettamaan Vivago-sovelluksen akun käyttötavan optimoinnin ja sallimaan sovelluksen toiminnan taustalla. Valitse **Salli**, ja **salli** myös kaikki muut Vivago-sovellukseen liittyvät lupapyynnöt, jotta Vivago-hälytykset näkyvät varmasti joka kerta.

Napsauta vasemmassa yläkulmassa olevaa vihreää rataskuvaketta ja määritä sovelluksen asetukset: sovelluksen kieli ja palvelinyhteyden asetukset. Tämä tehdään vain kerran.

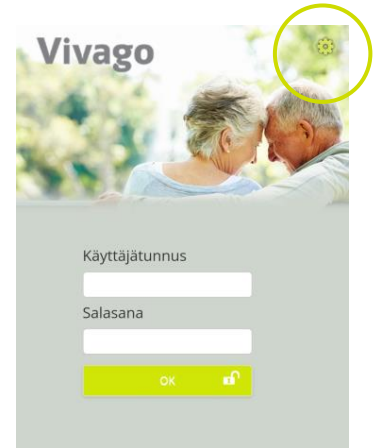


Sovelluksen asetukset

- Valitse Vivago MOBILE -sovelluksessa käytettävä kieli.
- Syötä Tämän puhelimen numero -kenttään puhelimesi/tablettisi puhelinnumero, jos haluat käyttää sen puheyhteyttä.
- Syötä Palvelimen osoite -kenttään Vivago Vista -palvelimen verkko-osoite.
- Muita asetuksia ei yleensä tarvitse muuttaa. Voit syöttää palvelinportin numeron; oletusasetus on 8001. Voit valita palvelimen yhteysprotokollan: HTTP tai HTTPS. Oletuksena on HTTPS, jota suositellaan käytettäväksi kaikissa asennuksissa.
- Tallenna muutokset napsauttamalla Tallenna-painiketta tai peruuta muutokset painamalla nuoli takaisin -painiketta.

Puhelinasetukset

Asetusten muokkaaminen saattaa vaikuttaa järjestelmän toimintaan, ja siksi muokkauksia tulisi tehdä vain varoen. Tiedonsiirron, äänenvoimakkuuden, ilmoitusten ja sovelluksen lupa-asetusten säätäminen voi esimerkiksi vaikuttaa hälytystoimintoihin. Ilmoitusten, median ja puheluiden äänenvoimakkuuden voi säätää haluamallaan tavalla mobiililaitteen ääniasetuksista. Älä pidä laitteita, joissa on käytössä korkea äänenvoimakkuus, liian lähellä korvasi.



Käynnistäminen ja kirjautuminen

Käynnistä Vivago MOBILE -sovellus napsauttamalla sen kuvaketta. Kirjautumisikkuna avautuu.



Kirjaudu sisään henkilökohtaisella tililläsi. Tilit luodaan Vivago Vista -palvelimelle etukäteen.

Kirjaudu sisään syöttämällä käyttäjätunnuksesi ja salasanasi nille varattuihin kenttiin ja napsauta sitten OK-painiketta.

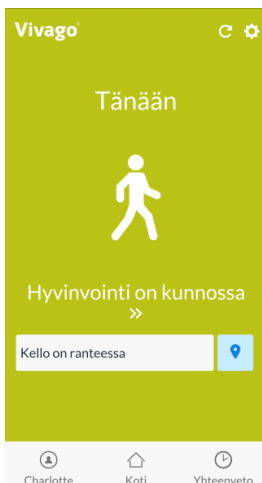


Vivago MOBILE -aloitusnäky

Vivago MOBILE -aloitusnäkyssä näytetään käyttäjän hyvinvoinnin tila. Hyvinvoinnin tila on helppo tarkistaa värikoodista ja tekstistä. Tekstiä painamalla avautuu tarkka yhteenveto hyvinvoinnista.

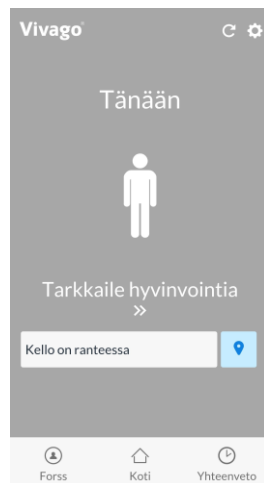
Vihreä:

Hyvinvointi on kunnossa



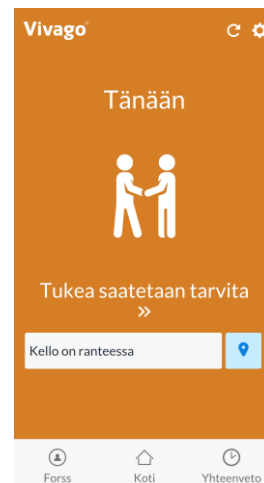
Harmaa:

Tarkkaile hyvinvointia



Oranssi:

Tukea saatetaan tarvita



Vihreä: Hyvinvointi on kunnossa

Harmaa: Tarkkaile hyvinvointia

- Uni, aktiivisuus tai vuorokausirytmä on heikentynyt 25 prosenttia.
- Vivago vertaa kolmen kuukauden arvoja viimeisimmän viikon keskiarvoon.
- Tarkat tiedot hyvinvoinnin tilasta ja sen muutoksista näkyvät hyvinvoinnin yhteenvedossa.

Oranssi: Tukea saatetaan tarvita

- Heikon vuorokausirytmien tai päiväajan aktiviteetin hälytys on päällä.
- Päiväajan aktiviteetti tai vuorokausirytmä on heikentynyt.
- Vivago havaitsee nopean muutoksen, jos viimeiset kaksi päivää ovat heikompia, kun edelliset päivät tai viimeiset 30 päivää ovat tavanomaista heikompia.

Näkymän alareunassa on kolme tärkeintä selauspainiketta.

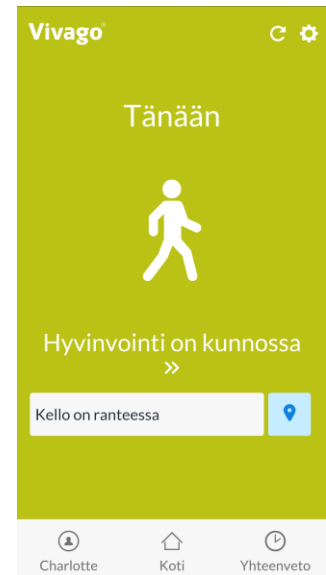
- **Koti:** paluu aloitusnäkyyn
- **Yhteenveto:** unen, aktiivisuuden ja vuorokausirytmien tarkastelu
- **Soitto:** soitto perheenjäsenille

Näkymän oikeassa yläreunassa on **rataskuvake**, jota napsauttamalla voit vaihtaa salasanasi, saada lisäohjeita tai kirjautua ulos sovelluksesta.

Vivago-kellon tila

Jos Vivago-kello ei ole ranteessa tai toiminta-alueella, tila näkyy Vivago MOBILE -sovelluksen aloitusnäkyssä.

Käyttäjän viimeisin sijainti ja koordinaatit aukeavat painamalla paikannuspainiketta.

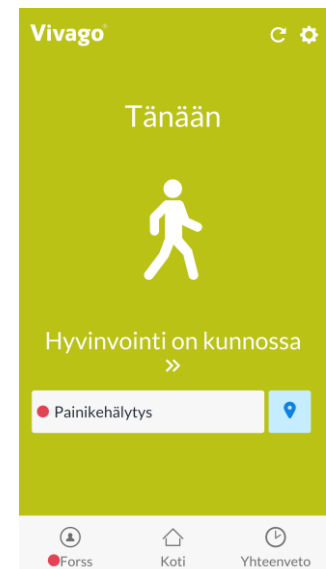


Hälytysten tila

Jos käyttäjällä on kuitaamattomia hälytyksiä, viimeisin hälytys näkyy Vivago MOBILE -sovelluksen aloitusnäkyssä. Kaikki hälytykset ovat nähtävissä Profiili-näkyssä.

Hälytystoiminnon saatavuus riippuu palveluntarjoajastasi.

Jos hälytystoiminta on kytketty, saatat saada myös Vivago MOBILE -sovelluksen ilmoituksia uusista hälytyksistä. Lue lisää kohdasta *Profiilinäkymä*.



Edellisen vuorokauden hyvinvointiyhteenveto

Hyvinvoinnin yhteenveto näkyy Yhteenveto-näkymässä. Taulukossa näkyvät hyvinvoinnin indikaattorit edellisen vuorokauden ajalta:

- **Yöunen määrä**
- **Unen laatu**
- **Päiväajan aktiiviteetti**
- **Vuorokausirytmimi**

Tarkka yhteenveto yöunen määrästä, unen laadusta, päiväajan aktiiviteetista ja vuorokausirytmistä avautuu tarkasteltavaksi napsauttamalla palkin oikeassa reunassa olevaa nuolta. Kunkin indikaattorin tila ja suuntaus kuvataan sanallisesti seuraavasti:

- Heikko
- Tyydyttävä
- Hyvä
- Erittäin hyvä



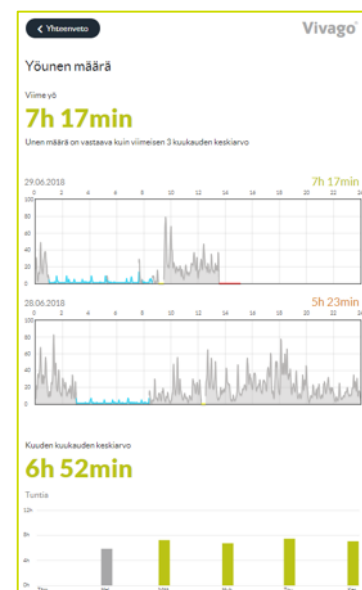
Yöunen määrä

Yöunen määrä kertoo, kuinka monta tuntia ja minuuttia kellon käyttäjä keskimäärin nukkui kyseisellä aikavälillä.

Edellisen yön yöunen määrä näytetään selkeästi tunteina ja minuutteina ja sitä verrataan viimeisten kolmen kuukauden keskimääräiseen yöunen määrään.

Aktiiviteettikäyrä näytetään nukkumiseen käytetyn ajan jälkeen.

Pitkäaikainen yöunen määrän suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.

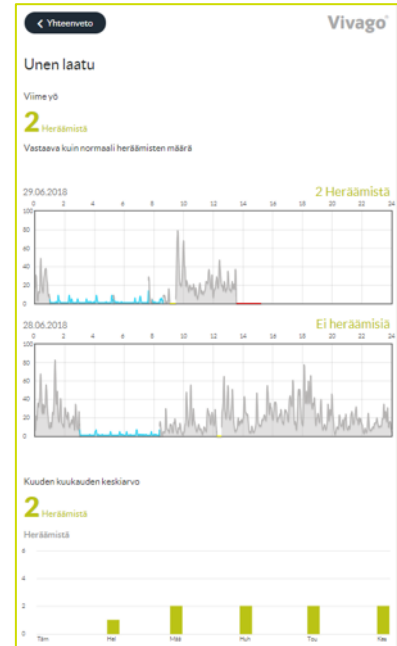


Unen laatu

Unen laatu kertoo, kuinka monta unijaksoa kyseiseen unen määrään sisältyy.

Unen laatu näytetään selkeästi edellisen yön aikaisten heräämisten määränä ja sitä verrataan viimeisten kolmen kuukauden keskimääräiseen heräämisten määrään.

Pitkäaikainen unen laadun suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.



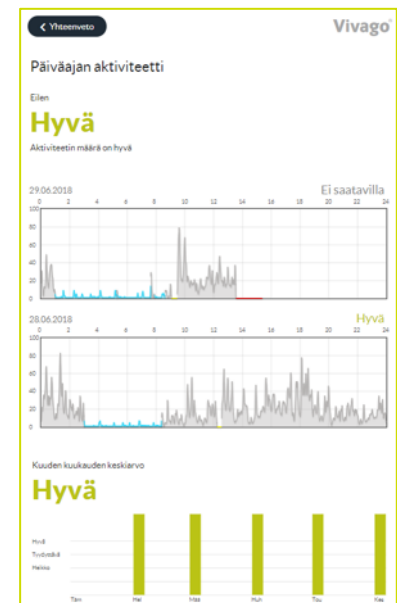
Päiväajan aktiiviteetti

Päiväajan aktiiviteetti mitataan Vivago-kellon laskeman liikkeen perusteella. Mitä suurempi numero on, sitä aktiivisempi kellon käyttäjä on ollut. Aktiivisuusarvo voi vaihdella välillä 0–100, ja normaali aktiivisuuden määrä on välillä 5–40. Aktiivisuutta osoittava numero on aina yksilöllinen, joten sitä ei voi verrata eri käyttäjien välillä.

Päiväajan aktiiviteettia arvioidaan sanallisesti seuraavasti:

- Heikko
- Tyydyttävä
- Hyvä
- Erittäin hyvä

Pitkäaikainen päiväajan aktiiviteetin suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.



Vuorokausirytmä

Vuorokausirytmä kuvaa yön ja päivän aikaisen aktiivisuuden välistä suhdetta. Hyvä vuorokausirytmä tarkoittaa, että henkilö on aktiivinen päivällä ja nukkuu yöllä.

Vuorokausirytmä arvioidaan sanallisesti seuraavasti:

- Heikko
- Tyydyttävä
- Hyvä
- Erittäin hyvä

Pitkäaikainen vuorokausirytmän suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.



Aktiviteettikäyrät

Aktiviteettikäyrän harmaa osa kuvaa hetkellistä aktiivisuutta: mitä korkeampi käyrä on, sitä aktiivisempi asiakas on ollut. Käyrän kellonaika näkyy sen yläpuolella.

Järjestelmä tulkitsee siniset osat uneksi.

Aktiviteettikäyrän keltainen osa osoittaa aikaa, jolloin kellon ranneke on ollut löysällä tai huonosti kiinni tai kello ei ole ollut ranteessa.

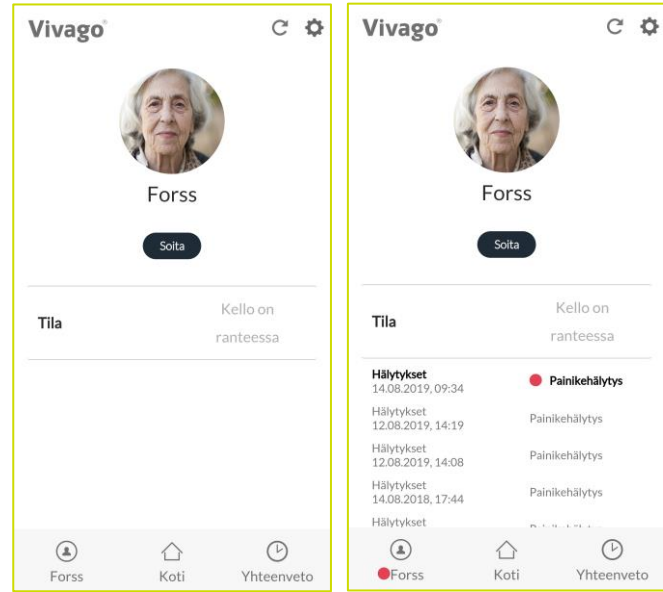
Tilanteet, joista asiakkaasta ei ole saatu mitään tietoja (esim. asiakas on toimintasäteen ulkopuolella), on merkitty punaisella.



Profiilinäkymä:

Soitonäkymä mahdollistaa **soiton** suoraan kellon käyttäjälle.

Soittopainikkeen alla näkyy sama **tila** kuin aloitusnäkyssä.

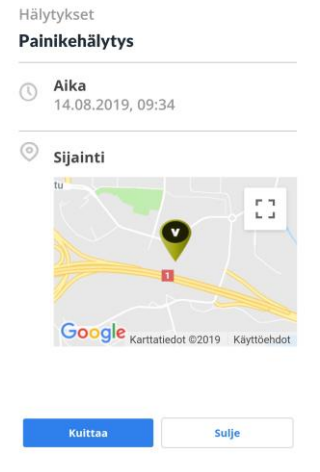


Hälytysluettelo

Jos Vivago MOBILE -sovelluksen hälytystoiminta on käytössä, näet käyttäjän tilan alla luettelon hänen hälytyksistään.

Kuittaamattomat, eli aktiiviset toimenpiteitä vaativat hälytykset on merkitty punaisella pallolla ja tummalla tekstillä. Kuitatut, jo käsitellyt hälytykset näkyvät harmaalla tekstillä.

Hälytyksen napsauttaminen tuo esiin ikkunan, josta näet hälytyksen päivämäärän, kellonajan, hälytyksen tyypin ja käyttäjän sijainnin hälytyshetkellä. Tässä ikkunassa voit kuitata kuittaamattoman hälytyksen napsauttamalla **Kuittaa** – painiketta.

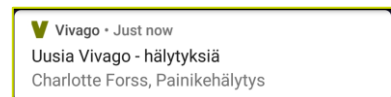


Hälytysten vastaanottaminen

Jos hälytystoiminta on kytketty, saatat saada Vivago MOBILE -sovelluksen ilmoituksia uusista hälytyksistä. Hälytyksestä annettavassa ilmoituksessa on äänimerkki ja Vivago-symboli. Äänimerkki voi vaihdella laitteen / hälytyksen tyyppiin mukaan.

Vivago-hälytyksen ilmoitus näytetään puhelimen tai tabletin näytön yläpalkissa ja ilmoituskeskuksessa.

Ilmoituksen napsauttaminen avaa Vivago MOBILE -sovelluksen **Profiili**-näkyvän luettelon kuittaamattomista hälytyksistä. Voit käsitellä ja kuitata hälytyksen.



Vivago MOBILE -sovelluksen asentaminen mobiililaitteeseen

Asennus ennen käyttöä

Lataa ja asenna Vivago MOBILE -sovellus Android Play- tai Apple App Store -kaupasta napsauttamalla asennuspainiketta. Sovellus on saatavana tabletteihin ja matkapuhelimiin. (Huom.! Vain muutamat tabletit tukevat ääniyhteyttä, jota loppukäyttäjän äänipuheluun vastaaminen hälytyksen tullessa voi edellyttää.)

Huomautus: Automaattinen näytön lukitus on otettava käyttöön mobiililaitteessa tietoturvan varmistamiseksi.

Kun olet asentanut Vivago MOBILE -sovelluksen, käynnistä se Vivago-kuvakkeesta. Kirjautumisikkuna avautuu.



Ensimmäisellä käynnistyskerralla Android-puhelimesi (ei koske iPhonea) pyytää sinua lopettamaan Vivago-sovelluksen akun käyttötavan optimoinnin ja sallimaan sovelluksen toiminnan taustalla. Valitse **Salli**, ja **salli** myös kaikki muut Vivago-sovellukseen liittyvät lupapyynnöt, jotta Vivago-hälytykset näkyvät varmasti joka kerta.

Napsauta vasemmassa yläkulmassa olevaa vihreää rataskuvaketta ja määritä sovelluksen asetukset: sovelluksen kieli ja palvelinyhteyden asetukset. Tämä tehdään vain kerran.



Sovelluksen asetukset

- Valitse Vista MOBILE -sovelluksessa käytettävä kieli.
- Syötä Tämän puhelimen numero -kenttään puhelimesi/tablettisi puhelinnumero, jos haluat käyttää sen puheyhteyttä.
- Syötä Palvelimen osoite -kenttään Vivago Vista -palvelimen verkko-osoite. Osoitteen löydät Vista – ohjelman kohdasta Asetukset / Yksikkö / MOBILE-tunnukset.
- Muita asetuksia ei yleensä tarvitse muuttaa. Voit syöttää palvelinportin numeron; oletusasetus on 8001. Voit valita palvelimen yhteysprotokollan: HTTP tai HTTPS. Oletuksena on HTTPS, jota suositellaan käytettäväksi kaikissa asennuksissa.
- Tallenna muutokset napsauttamalla Tallenna-painiketta tai peruuta muutokset painamalla nuoli takaisin -painiketta.

Kun olet määrittänyt palvelinyhteyden asetukset, voit kirjautua Vista-palvelimelle. Varmista, että olet määrittänyt Mobile-tunnuksen palvelimen Vivago Vista -sovelluksessa. Ohjeet tunnuksien luomiseen ovat Vistan teknisessä ohjeessa.

Puhelinasetukset

Asetusten muokkaaminen saattaa vaikuttaa järjestelmän toimintaan, ja siksi muokkauksia tulisi tehdä vain varoen. Tiedonsiirron, äänenvoimakkuuden, ilmoitusten ja sovelluksen lupa-asetusten säätäminen voi esimerkiksi vaikuttaa hälytystoimintoihin. Ilmoitusten, median ja puheluiden äänenvoimakkuuden voi säätää haluamallaan tavalla mobiililaitteen ääniasetuksista. Älä pidä laitteita, joissa on käytössä korkea äänenvoimakkuus, liian lähellä korviasi.

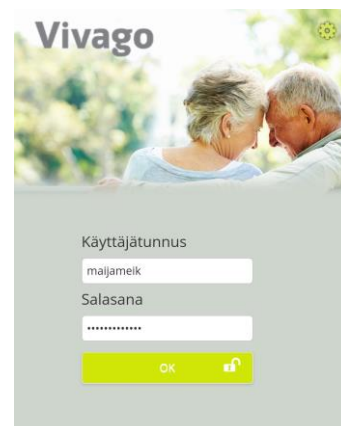
Käynnistäminen ja kirjautuminen

Hoitohenkilökunta kirjautuu henkilökohtaisilla Mobile-käyttäjätunnuksilla. Tunnukset luodaan Vivago Vista -palvelimelle. Kutakin tunnusta varten valitaan ne asiakasryhmät, joita tunnuksella on tarkoitus palvella. Yhdellä tunnuksella voi nähdä tiedot yhdestä tai useammasta asiakasryhmästä, ja sillä voi vastaanottaa hälytyksiä näiltä ryhmiltä. Yövuoron henkilöstön voi määrittää vastaanottamaan hälytykset kaikilta asiakkailta. Erityistilanteissa puhelimeen voi tulla myös sellaisten asiakkaiden hälytyksiä, joiden nimi ei näy Asiakkaat-luettelossa, esimerkiksi lisäavunpyyntö toisesta asiakasryhmästä.

Käyttäjätunnukset voi määrittää niin, että niitä käytetään vain tiettyinä vuorokauden aikana, esim. vain yöllä tai päivällä.

Hälytykset tulevat puhelimeen tai tablettiin vain, jos käyttäjä on kirjautuneena sovellukseen. Sovelluksen ei tarvitse olla auki näytöllä, vaan ilmoitukset tulevat siihen myös sovelluksen ollessa taustalla.

Kirjaudu sisään syöttämällä etukäteen määritetty käyttäjätunnuksesi ja salasanasi ja napsauttamalla OK-painiketta.



Valikkonäyttö

Valikkonäyttö avautuu kirjautumisen jälkeen. Voit valita kahdesta eri näkymästä:

- **Asiakkaat**-painiketta napsauttamalla avautuu Asiakasluettelo, jossa näkyvät kaikki käyttäjätunnuksellesi kuuluvat asiakkaat
- **Hälytykset**-painiketta napsauttamalla avautuu Hälytysluettelo, jossa näkyvät kaikki asiakkaat, joilla on kuitaamattomia hälytyksiä → Nämä on käsiteltävä



Jos sinun käyttäjätunnuksellesi on kytketty päälle paniikkiominaisuus, valikkonäytössä on myös olla esillä **Paniikki-painike**, jota napsauttamalla voit tehdä Paniikkihälytys-avunpyynnön.



Näkymän oikeassa yläreunassa on **rataskuvake**, jota napsauttamalla voit vaihtaa salasanasi, saada lisäohjeita tai kirjautua ulos sovelluksesta. Näet myös millä käyttäjätunnuksella olet kirjautunut.



Huomaa, että tässä ohjeessa esitellään eri näkymät sellaisina kuin ne näkyvät Vivago MOBILE -sovelluksessa mobiililaitteessa. Vista-selainkäyttöliittymällä on samanlaiset toiminnot ja valikot, mutta niiden asettelu ja sijainti työpöydällä käytettäessä eroavat tässä ohjeessa esitetyistä kuvista.

Asiakasluettelo

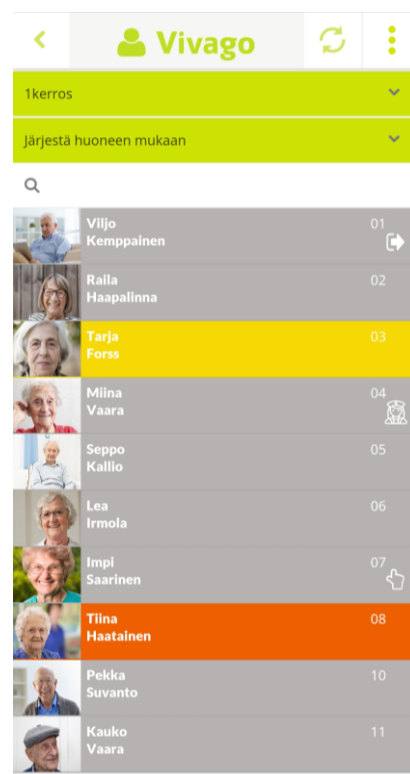
Asiakasluettelossa näkyvät asiakkaan tiedot lyhyesti: etunimi, sukunimi, huoneen numero ja asiakkaan kuva.

Asiakkaan **taustaväri** näyttää hänen hyvinvointinsa:

- **Punainen:** Heikon vuorokausirytmien tai päiväajan aktiviteetin hälytys on päällä.
- **Keltainen:** Aktiivisuustaso, vuorokausirytmien tai päiväajan aktiviteetti on muuttunut +/- 25 prosenttia.
- **Harmaa:** Hyvinvoinnissa ei muutoksia tai vain vähäisiä muutoksia.

Asiakkaan rivillä voi olla **symboli** asiakkaan nimen jälkeen:

- Asiakkaalla on kuittaamaton hälytys
- Asiakas ei ole paikalla
- Kello ei ole ranteessa
- Hoitaja on asiakkaan huoneessa tai asiakalla on hoitotapahtuma käynnissä muualla



Asiakasluettelon toiminnot

Ylimmästä vihreästä pudotusvalikosta voit valita esille kaikki aktiiviset asiakkaat, kaikki ei-aktiiviset asiakkaat tai vain tietyn **asiakasryhmän** asiakkaat. Asiakasryhmät vastaavat Vista-ohjelmiston välilehtiä.

Seuraavasta pudotusvalikosta voit **järjestää** luettelon etunimen, sukunimen, huoneen numeron, hyvinvoinnin tai hälytysten perusteella

Asiakkaita voi **hakea** syöttämällä osan etunimestä, sukunimestä tai huoneen numerosta hakukenttään.

Asiakasluettelo päivittyy napsauttamalla näytön oikeassa yläkulmassa olevaa **päivityskuvaketta**. Huomaa, että luettelo ei päivity automaattisesti.

Jos käyttäjätunnuksellesi on kytketty päälle asiakkaiden muokkausmahdollisuus, oikeassa yläkulmassa on myös esillä **valikko-painike**, jota napsauttamalla voit **lisätä uuden asiakkaan**. Valitse ensin ylimmästä pudotusvalikosta asiakasryhmä, johon asiakas luodaan.

Voit palata takaisin päävalikkoon napsauttamalla vasemmassa yläkulmassa olevaa **nuoli vasemmalle -kuvaketta**. Voit myös käyttää mobiililaitteen paluupainiketta.

Asiakkaan riviä napsauttamalla avautuu yksityiskohtainen **asiakkaan tiedot** - näkymä.



Asiakkaan tiedot -näkyvä

Asiakkaan tiedot -näkyvä on kaksiosainen: yläosassa näkyvät asiakkaan perustiedot, ja alaosaan voit valita **vihreästä pudotusvalikosta** esille asiakkaan

- Häilytykset
- Vivago-hyvinvointitiedot
- Vivago-aktiiviteettikäyrät
- Hoitokäynnit (jos ne on kytketty päälle käyttäjätunnuksellesi)
- Muistiinpanot




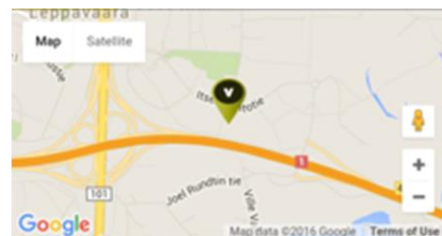
Yläosassa näkyvät asiakkaan kuva, nimi, ryhmän nimi, huoneen nimi/numero, viimeisin sijainti, osoite, puhelinnumerot ja lisätiedot, jotka on syötetty Vivago Vista -sovellukseen.

Jos asiakas on ottanut kellon pois ranteestaan tai ei ole paikalla, tämä **tila** näkyy hänen henkilötietojensa alapuolella. Myös se näytetään, jos hoitaja on asiakkaan huoneessa tai asiakkaalla on muu hoitokäynti käynnissä.

Voit **soittaa** asiakkaalle napsauttamalla hänen puhelinnumeroitaan.

Näet asiakkaan **osoitteen kartalla** napsauttamalla hänen osoitettaan.

Jos käyttäjällä on GPS-seurannalla varustettu laite, myös GPS:n osoittama **sijainti** voidaan näyttää **kartalla** napsauttamalla sijaintikuvaketta.  Lisäksi näytetään GPS:n osoittaman sijainnin päivityksen päivämäärä ja kellonaika.



Voit päivittää asiakkaan viimeisimmät tiedot napsauttamalla näytön oikeassa yläkulmassa olevaa **päivityskuvaketta**. Huomaa että näytettävät tiedot eivät päivity automaattisesti.



Jos käyttäjätunnuksellesi on kytketty päälle asiakkaiden muokkausmahdollisuus, oikeassa yläkulmassa on myös esillä **valikko-painike**, jota napsauttamalla voit **muokata asiakkaan tietoja** tai **poistaa asiakkaan**.



Voit **palata takaisin asiakasluetteloon** napsauttamalla vasemmassa yläkulmassa olevaa **nuoli vasemmalle -kuvaketta**. Voit myös käyttää mobiililaitteen paluupainiketta.



Asiakkaan tiedot: hälytykset

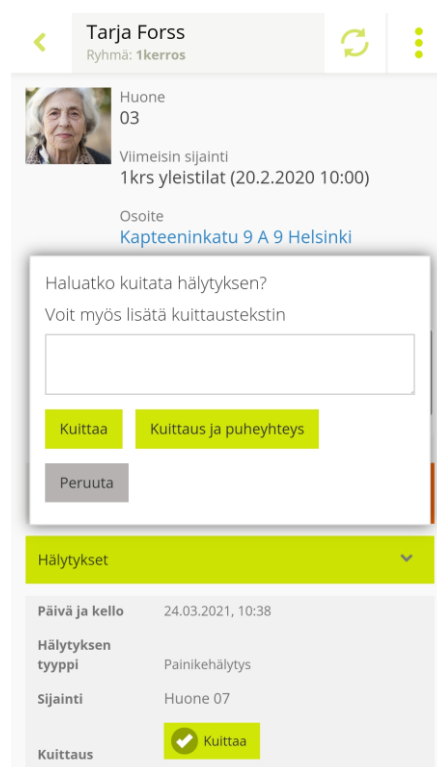
Asiakkaan **Hälytykset-näkymässä** näkyvät asiakkaan viimeisimmät kuittaamattomat hälytykset **Kuittaamattomat-** ja kuitatut hälytykset **Historia**-kohdassa. Kaikista hälytyksistä näytetään seuraavat tiedot: aika, päivämäärä, hälytyksen tyyppi ja asiakkaan sijainti hälytyksen hetkellä. Kuitattujen hälytysten kohdalla näytetään kuittauksen päivämäärä ja kuittausteksti.

Kuittaamaton hälytys **kuittaan** napsauttamalla hälytyksen vieressä näkyvää **Kuittaa**-painiketta.

Kuittausikkuna avautuu. Kuittaa hälytys **Kuittaa**-painikkeella tai pyydä puheyhteyttä asiakkaaseen **Kuittaa ja puheyhteys** -painikkeella. Voit myös lisätä kuittausta koskevan **muistiinpanon**.

Vivago-järjestelmä avaa puheyhteyden asiakkaan ääniyhteyteen käytettävän laitteen (ts. huoneessa olevan laitteen tai DOMI-turvapuhelimen) avulla. Puheyhteys MOBILE -sovelluksen käyttäjän (joka kuittaa hälytyksen) matkapuhelimeen avautuu muutamassa sekunnissa. Avaa puheyhteys vastaamalla saapuvaan puheluun. Katkaise puhelu sen päätyttyä.

Locate- ja MOVE-asiakkailla on kuittausikkunassa **Kuittaa ja soita** – painike, jota painamalla voit kuitata hälytyksen ja sen jälkeen soittaa asiakkaalle mobiililaitteellasi.



Hälytysten vastaanottaminen

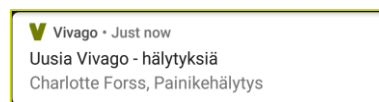
Uudet asiakkaiden manuaalisesti tekemät hälytykset ja Vivago-järjestelmän automaattisesti tekemät hälytykset lähetetään käyttäjien Vivago MOBILE -laitteisiin. Hälytyksestä annettavassa ilmoituksessa on äänimerkki ja Vivago-symboli. Äänimerkki voi vaihdella laitteen / hälytyksen tyyppin mukaan.

Ilmoitus lähetetään niihin mobiililaitteisiin, joille on kirjautettu tunnuksella, joka on määritetty ottamaan vastaan hälytyksiä siltä asiakasryhmältä, jolta hälytys tulee.

Vivago-hälytyksen ilmoitus eli **notifikaatio** näytetään puhelimen tai tabletin näytön yläpalkissa ja ilmoituskeskuksessa.



Ilmoituksen napsauttaminen avaa Vivago MOBILE -sovelluksen ja vie sinut suoraan hälyttäneen asiakkaan **Hälytykset**-näkymään. Katso kuittausohjeet edeltä.



Huomaa, että tietokoneella käytettävä Vista-selainkäyttöliittymä ei anna ilmoitusta uusista hälytyksistä. Saadaksesi ilmoitukset hälytyksistä kirjaudu MOBILE – sovellukseen samalla käyttäjätunnukseksi.

Asiakkaan tiedot: hyvinvointiyhteenveto

Asiakkaan **Vivago-hyvinvointiyhteenveto** näyttää tiedot asiakkaan pitkän aikavälin hyvinvoinnista. Taulukossa näytetään päiväkohtaiset keskiarvot edellisiltä kuudelta ja kolmelta kuukaudelta sekä edellisiltä seitsemältä päivältä seuraavista tiedoista: unen määrä, unen jaksot, päiväajan aktiviteetti ja vuorokausirytmä. Vuorokausirytmä kuvaa yön ja päivän aikaisen aktiivisuuden välistä suhdetta, ja se selitetään myös sanallisesti: heikko, tyydyttävä, hyvä tai erittäin hyvä.

Taulukossa on myös **Muutos**-sarake. Seitsemän päivän arvoja verrataan edellisiin kolmeen kuukauteen: jos jonkin indikaattorin suuntaus on lisääntyvä tai vähentyvä (+/- 25 %), se korostetaan taulukossa. **Muutos**-sarakeessa on suuntausta kuvaava teksti ja nuoli.

| Vivago hyvinvointiyhteenveto | | | | |
|------------------------------|------|----------------|------------------|-------------|
| | 6 kk | 3 kk | 7 päivä | Muutos |
| Yöunen määrä | - | 10.56 | 5.27 | Vähentynyt |
| Heräämiset | - | 3 | 3 | Lisääntynyt |
| Päiväajan aktiviteetti | - | 11.6 | 8.2 | Heikentynyt |
| Vrk-rytmi | - | Hyvä (0.21) | Heikko (0.66) | Heikentynyt |

Yöunen määrä kertoo, kuinka monta tuntia ja minuuttia asiakas keskimäärin nukkuu kyseisellä aikavälillä.

Heräämiset-kohta kertoo, kuinka monta kertaa asiakas heräsi kyseisen yöunen määrän kertyessä. Jos heräämisten määrä kasvaa, yöuni saattaa olla levotonta.

Päiväajan aktiviteetti mitataan Vivago-kellon laskeman liikkeen perusteella. Mitä suurempi numero on, sitä aktiivisempi asiakas on. Aktiivisuusarvo voi vaihdella 0:sta (passiivinen) 100:aan (äärimmäisen voimakasta liikettä). Normaali keskiarvo on yleensä 5–40. Aktiivisuutta osoittava numero on yksilöllinen, joten sitä ei voi verrata eri asiakkaiden välillä.

Vuorokausirytmä kuvaa yön ja päivän aikaisen aktiivisuuden välistä suhdetta. Hyvä vuorokausirytmä tarkoittaa, että asiakas on aktiivinen päivällä ja nukkuu yöllä. Hyvä numeroarvo on lähellä nollaa.

Asiakkaan tiedot: aktiviteettikäyrät

Asiakkaan **Vivago-aktiviteettikäyrät**-näkyvässä näytetään asiakkaan viiden edellisen päivän aktiviteettikäyrät.

Aktiviteettikäyrän harmaa osa kuvaa hetkellistä aktiivisuutta: mitä korkeampi käyrä on, sitä aktiivisempi asiakas on ollut. Käyrän kellonaika näkyy sen yläpuolella.

Järjestelmä tulkitsee siniset osat uneksi.

Aktiviteettikäyrän keltainen osa osoittaa aikaa, jolloin kellon ranneke on ollut löysällä tai huonosti kiinni tai kello ei ole ollut ranteessa.

Tilanteet, joista asiakkaasta ei ole saatu mitään tietoja (esim. asiakas on toimintasäteen ulkopuolella), on merkitty punaisella.



Asiakkaan tiedot: hoitokäynnit

Tämä näkymä on esillä vain jos käyttäjätunnuksellesi on kytketty päälle Hoitokäynnit-ominaisuus.

Hoitokäynnit-näkyvässä näkyvät asiakkaan käynnissä olevat hoitokäynnit **Aktiiviset**- ja viimeisimmät lopetetut hoitokäynnit **Historia**-kohdassa. Näkymän yläreunassa voit itse **aloittaa** ja **lopettaa hoitokäynnin**.

Aktiiviset hoitokäynnit

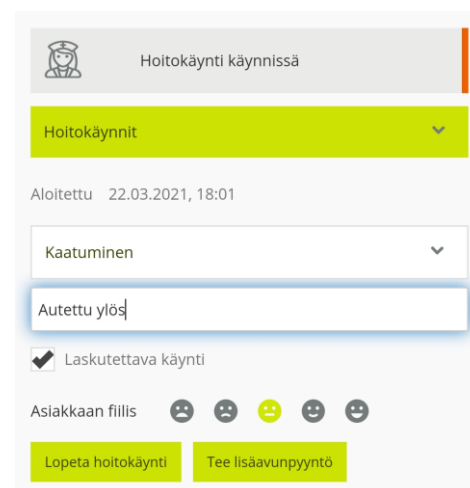
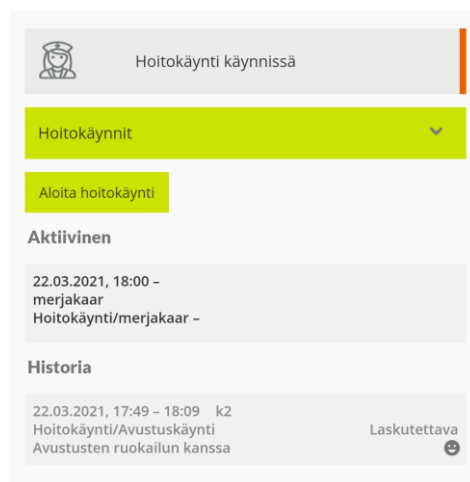
Tässä kohdassa näkymää näet sekä avoimet huonekojeen painikkeesta aloitetut **Hoitaja paikalla** – käynnit että MOBILE-sovelluksesta aloitetut **Hoitokäynnit**. Molemmissa näkyy käynnin alkuaika. MOBILE-sovelluksesta aloitetuissa hoitokäynneissä näet myös sen käyttäjän nimen, jolla käynti on avoimena. Hoitaja – paikalla käyntiin on mahdollista kutsua lisää apua napsauttamalla Tee lisäavunpyyntö – painiketta, tai lopettaa se Lopeta hoitokäynti – painikkeella.

Historia

Tässä kohdassa näet viimeisimpien lopetettujen hoitokäyntin tarkat tiedot.

Oma hoitokäynti

Aloittaaksesi hoitokäynnin asiakkaalle, napsauta **Aloita hoitokäynti** – painiketta. Näkymä muuttuu näyttämään hoitokäynnin alkuaikaa ja antaa sinun syöttää hoitokäynnin muut tiedot sitten kun lopetat. Voit nyt poistua tästä näkymästä ja palata sovellukseen kun olet valmis. Muilla käyttäjillä näkyy avoin hoitokäyntisi asiakkaan Aktiiviset – kohdassa. Jos tarvitset apua muilta, voit napsauttaa **Tee lisäavunpyyntö** – painiketta. Kun olet saanut käynnin loppuun, valitse hoitokäynnin syy pudotusvalikosta sekä syötä halutessasi tarkempi selite ja asiakkaan fiilis. Ruksi kenttä Laskutettava käynti tarvittaessa. Fiiliksessä voidaan arvioida esimerkiksi asiakastytyväisyyttä tai asiakkaan sen hetkistä vointia. Napsauta sitten **Lopeta hoitokäynti** – painiketta niin käynti lopetetaan ja sen loppu-aika ja muut tiedot tallennetaan Historiaan.

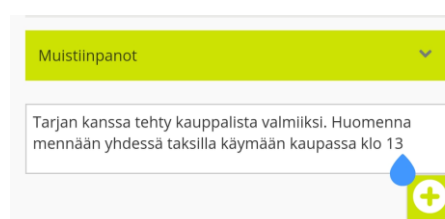


Asiakkaan tiedot: muistiinpanot

Asiakkaan **Muistiinpanot** -näkyvässä näytetään asiakasta koskevat muistiinpanot, ja siinä voi lisätä uusia muistiinpanoja.

Lisää uusi muistiinpano kirjoittamalla tekstiä Muistiinpanot-otsikon alla olevaan tyhjään tekstikenttään. Tallenna uusi muistiinpano napsauttamalla **vihreää pluspainiketta**, joka tulee tekstikentän alapuolelle.

Muistiinpanojen alla näkyvät päivämäärä, jolloin muistiinpano on lisätty, ja sen kirjoittaja. Kaikki käyttäjät näkevät asiakkaalle lisätyt muistiinpanot. Muistiinpanot ovat nähtävissä MOBILE-sovelluksessa ja Vivago-seläinkäyttöliittymässä, eivät Vivago Vista -työpöytäsovelluksessa.



Asiakkaiden lisääminen, muokkaaminen ja poistaminen

Tässä kappaleessa kuvatut valikkokohdat ovat esillä sovelluksessa vain jos käyttäjätunnuksellesi on kytketty päälle asiakkaiden muokkausmahdollisuus.

Lisää asiakas

Lisätäksesi uuden asiakkaan, valitse Asiakasluettelon ylimmästä pudostusvalikosta se asiakasryhmä, johon haluat lisätä asiakkaan, ja napsauta sitten oikean yläkulman valikosta **Lisää asiakas** – vaihtoehtoa.

Täytä asiakkaan henkilötiedot, valitse laitteen tyyppi ja syötä sitten asiakkaan laitteiden tiedot.

Palvelutalon asiakkaalla kirjoita asiakkaan laitteen ID-numero Laitteen ID / Kellon ID - kenttään. Kellojen ja FIDOjen ID-numero voi sisältää viivan: voit syöttää tällaisen ID:n joko viivan kanssa tai ilman (2-12345 tai 212345).

Syötä asiakkaalle myös huonenumero. Tämä auttaa yhdistämään asiakkaan hänen huoneeseensa kuuluvaan huonekojeeseen ja Laiteliittimiin. Kun olet määrittänyt huoneen numeron, sovellus täydentää huonekojeen ID:n automaattisesti. Voit myös syöttää huonekojeen numeron itse, jos huonekojetta ei ole liitetty huoneen numeroon, ja painaa napsauttaa sitten Tarkista-painiketta varmistaaksesi sen oikeellisuuden.


Lisätessäsi **kotiasiakkaan**, valitse Laitteen tyyppi – kohtaan DOMI ja syötä sekä kellon että kodin tukiaseman ID-numerot. Kellon ID – numero voi sisältää viivan (esim. 2-12345). Voit syöttää tällaisen ID:n joko viivan kanssa tai ilman (2-12345 tai 212345). Syötettyäsi kodin tukiaseman ID:n, napsauta Tarkista-painiketta varmistaaksesi sen oikeellisuuden. Jos tukiasemaa ei oltu aiemmin syötetty järjestelmään, sinulta kysytään, haluatko lisätä sen uudeksi tukiasemaksi. Tämän jälkeen sinun on annettava myös sen puhelinnumero. Jos tukiasema oli ennestään olemassa, sovellus täydentää sen puhelinnumeron automaattisesti.

Kun olet syöttänyt asiakkaan tiedot, napsauta alimpana olevaa **Tallenna** – painiketta.

Lisättyäsi uuden asiakkaan, luo hänen hälytinlaitteestaan testihälytys ja varmista että vastaanotat sen.

<

Uusi asiakas
Ryhmä: 2Kerros



Nimi

Henkilötunnus

Osoite

Puhelin

Laitteen tyyppi

Kellon ID

Huone

Huonekojeen ID

Tarkista

Lisätiedot

Laitteen tyyppi

Kellon ID

Kodin tukiaseman ID

Tarkista

Kodin tukiaseman puhelinnumero

Muokkaa asiakasta

Muokataksesi asiakkaan tietoja, esimerkiksi vaihtaaksesi hänelle uuden kellon, napsauta Asiakkaan tiedot – näkymästä oikean yläkulman valikosta **Muokkaa asiakasta** – vaihtoehtoa. Pääset muokkaamaan asiakkaan henkilö- ja laitetietoja.

Siirtääksesi asiakkaan **toiseen asiakasryhmään**, napsauta Ryhmä – kohtaa.

Siirtääksesi asiakkaan **toiseen huoneeseen**, valitse uusi huonenumero Huone – kohdassa, ja sovellus täydentää automaattisesti sitä vastaavan huonekojeen.

Vaihtaaksesi asiakkaalle **uuden kellon**, kirjoita yksinkertaisesti uusi ID Kellon ID – kenttään. Ottaaksesi kellon pois käytöstä asiakkaalta, tyhjennä Kellon ID – kenttä.

Ottaaksesi asiakkaan hälytinalaitteen pois käytöstä, napsauta ruksi kohtaan "Ei-aktiivinen asiakas, estä hälytykset".

Tee haluamasi muutokset ja paina lopuksi alimpana olevaa **Tallenna** – painiketta.

Jos muutit asiakkaan hälytinalaitteen ID-numero, tee laitteesta testihälytys ja varmista että vastaanotat sen.

Tarja Forss

Muokkaa asiakasta

Viimeisin sijainti
1 krs yleistilat (20.2.2020 10:00)

Ryhmä
1 kerros

Laitteen tyyppi
Kello

Kellon ID
58067

Huone
07

Huonekojeen ID
42060 Tarkista

Ei-aktiivinen asiakas, estä hälytykset

Lisätiedot
Akuutti tulehdus, viimeinen viikko huonompaa

Poista asiakas

Poistaaksesi asiakkaan, napsauta oikean yläkulman valikosta **Poista asiakasta** – vaihtoehtoa kun olet muokkaamassa asiakasta.

Huomaa, että jos poistat asiakkaan, kaikki hänen henkilötietonsa ja lisätietonsa katoavat. Et saa millään keinolla peruttua asiakkaan poistamista!

Vaikka asiakkaan henkilötiedot poistetaan, hänen hälytys- ja hyvinvointitietonsa arkistoidaan. Kun poistat asiakkaan, voit valita arkistoidaanko nämä tiedot hänen nimellään, vai pelkästään hänen asiakas-ID:llään.

Poistetaanko asiakas?

Arkistoi pelkällä ID:llä, poista nimi

Poista Peruuta

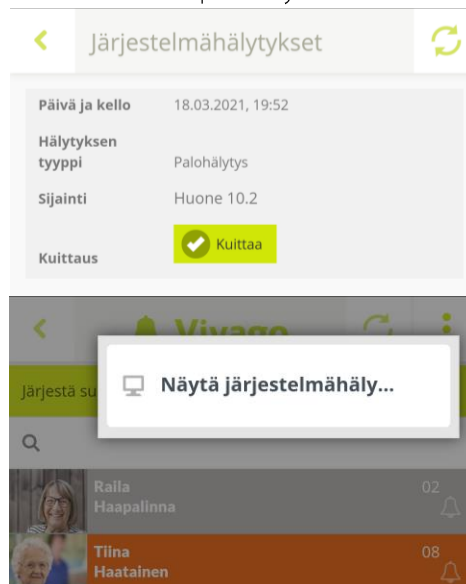
Järjestelmähälytykset

Vivago-järjestelmä lähettää asiakkaiden hälytyksien lisäksi järjestelmää koskevia ilmoituksia. Näitä ovat Palohälytys ja erilaiset ilmoitukset mahdollisista häiriötilanteista, esim. Tukiasema pois käytöstä. Erotat nämä muista hälytyksistä ja ja ilmoituksista Vivago-hälytysilmoituksen alussa näkyvästä ”**Järjestelmähälytys**” – tekstistä. Ilmoitusta napsauttamalla avautuu Järjestelmähälytykset – näkymä, jossa näet hälytyksen tarkemmat tiedot. Voit kuitata hälytyksen napsauttamalla **Kuittaa** – painiketta, ja antaa lisätietoja kuittaustekstiin.

Kuitattuasi kaikki järjestelmähälytykset, palataan Hälytykset – näkymään.

Voit milloin vain tarkistaa kuitaamattomat järjestelmähälytykset valitsemalla Hälytykset – näkymän oikean yläkulman valikosta ”**Näytä järjestelmähälytykset**”.

Huomaa, että järjestelmähälytykset voivat vaatia sinulta lisätoimenpiteitä. Selvitä hälytyksen tyypin ja sijainnin perusteella vikatilanne ja ole tarvittaessa yhteydessä järjestelmän ylläpidosta vastaavaan tahoon.



Vivago® tarjoaa älykkäitä turvallisuus- ja hyvinvointiratkaisuja ennakoivaa hoitoa varten. Innovatiiviset ratkaisut kattavat koko hoitoketjun kotihoidosta avustettuun asumiseen, hoitokoteihin, sairaaloihin ja kuntoutukseen.

Vivago-ratkaisujen tuottama hyvinvointitieto ja automaattiset hälytykset lisäävät turvallisuuden tunnetta ja tukevat, jatkopäiväistä hoitotyötä sekä mahdollistavat hoidon vaikuttavuuden seurannan. Reaaliaikaiset ilmoitukset kertovat muutoksista henkilön hyvinvoinnissa ja mahdollistavat yksilöllisen sekä ennakoivan hoivan. Hyvinvointitieto voidaan jakaa myös omaisille.

Vivago on terveydenhuoltoteknologian asiantuntija, joka varmistaa Euroopassa jo kymmenien tuhansien ihmisten

turvallisuuden. Korkealaatuiset tuotteet valmistetaan Suomessa.

Vivago-ratkaisu tukee hyvää elämää ja tuo työkaluja paremman hoidon tueksi.

Vivago



Vivago Oy

Lars Sonckin kaari 14, 02600 Espoo

Puh. 010 2190 610

info@vivago.fi

www.vivago.fi