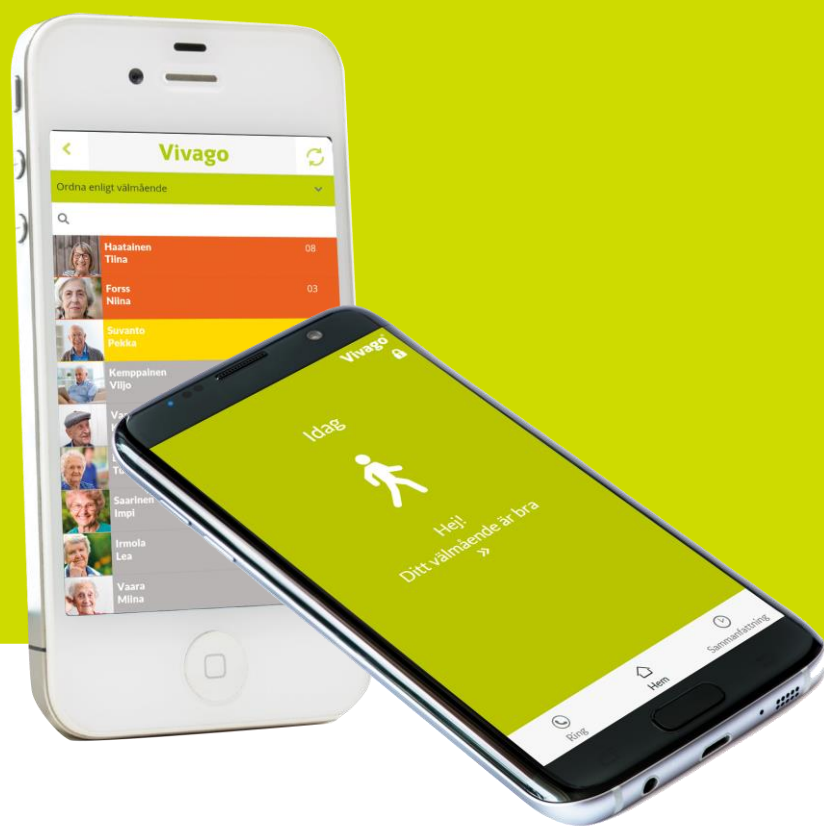


Vivago



Vivago MOBILE

Användarhandbok ASE0007-04 (19.12.2024)

Innehåll

Ställa in Vivago MOBILE.....	3
Inställning före användning.....	3
Programinställningar.....	3
Telefoninställningar.....	3
Starta och logga in.....	4
Vivago MOBILE – Startside.....	4
Sammanfattning över välmående för det senaste dygnet.....	5
Sömnmängd per natt.....	6
Sömnkvalitet.....	6
Aktivitet dagtid.....	6
Dygnsrytm.....	7
Aktivitetskurvor.....	7
Ställa in Vivago MOBILE.....	8
Inställning före användning.....	8
Programinställningar.....	8
Telefoninställningar.....	8
Starta och logga in.....	9
Vivago MOBILE – Startside.....	9
Status för Vivago-klockan.....	10
Status för larm.....	10
Sammanfattning över välmående för det senaste dygnet.....	11
Sömnmängd per natt.....	11
Sömnkvalitet.....	12
Aktivitet dagtid.....	12
Dygnsrytm.....	13
Aktivitetskurvor.....	13
Installering av Vivago MOBILE på en mobilenhet.....	15
Inställning före användning.....	15
Programinställningar.....	15
Telefoninställningar.....	15
Starta och logga in.....	16
Menyn.....	16
Kundkatalog.....	17
Kundinformation.....	18
Kundinformation: Larm.....	19
Kundinformation: Sammanfattning över välmående.....	20
Kundinformation: Aktivitetskurvor.....	21
Kundinformation: Vårduppdrag.....	22
Kundinformation: Anteckningar.....	22
Lägg till, redigera och radera kunder.....	23
Systemlarm.....	25

Originalspråket för denna bruksanvisning är engelska, Vivago dokumentkod AEN0007 version 08. I tveksamma fall är det den engelska texten som gäller.

Ställa in Vivago MOBILE

Inställning före användning

Observera: Automatiskt skärmlås bör vara aktiverat på mobilenheten för datasäkerhet.

Hämta och installera Vivago MOBILE från Android Play-butiken eller Apple App Store på MOBILE telefonen genom att klicka på installationsknappen.

När programmet har installerats startar du Vivago MOBILE med Vivago-ikonen. Därefter visas inloggningssidan.



Vid den första starten kommer din Android-telefon (gäller inte iPhone) att be dig att stoppa optimeringen av Vivago-appens batterianvändning och låta appen köras i bakgrunden. Välj **Tillåt** och **tillåt** även alla andra tillståndsförfrågningar relaterade till Vivago-appen för att säkerställa att Vivago-larmmeddelanden visas tillförlitligt i alla situationer.

Klicka på det gröna kugghjulet i övre vänsterhörnet för att välja inställningar för språk och serveranslutning. Du behöver bara göra detta en gång.

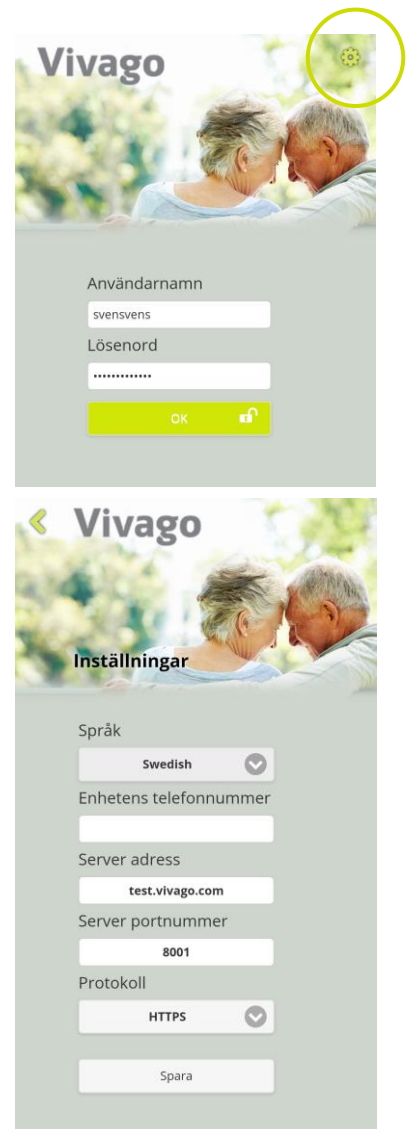


Programinställningar:

- Välj språk för Vivago MOBILE.
- I fältet för telefonnummer anger du telefonnumret till din telefon/surfplatta om du vill kunna använda röstsamtal.
- I webbadressfältet skriver du in webbadressen till önskad Vivago Vista-server.
- Du brukar inte behöva ändra de andra inställningarna. Du kan skriva in servers portnummer, där standardvärdet är 8001. Du kan välja serverns kommunikationsprotokoll: HTTP eller HTTPS. Standard är HTTPS, vilket rekommenderas i alla installationer.
- Klicka på knappen Spara för att spara ändringarna eller på bakåtpilen för att ångra ändringarna.

Telefoninställningar:

När inställningarna i smarttelefonen ändras kan detta påverka systemprestandan. Detta bör därför endast göras med försiktighet. Effekterna kan vara liknande, men inte begränsade till följande: justering av inställningar för dataöverföring, volym, aviseringar och appbehörigheter kan påverka larmfunktionerna. Anpassa alltid inställningarna för meddelanden, media och ringvolym efter dina önskemål via ljudinställningarna på den mobila enheten. Håll inte enheter med höga volymnivåer för nära öronen.

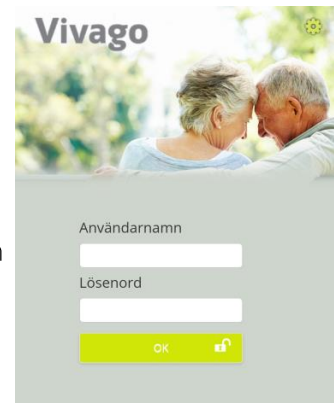


Starta och logga in

Starta programmet Vivago MOBILE genom att trycka på ikonen. Inloggningssidan visas.

Logga in på ett personligt konto. Konton skapas på Vivago Vista-servern.

Logga in genom att skriva in ditt fördefinierade användarnamn och lösenord och trycka på OK.



Vivago MOBILE – Startside

Startsidan för Vivago MOBILE visar användarens hälsostatus. Hälsostatus visas tydligt med färg och text. Du kan trycka på texten för öppna en utförlig sammanfattning över välmåendet.

Grön:

Ditt välmående är bra



Grå:

Uppmärksamma ditt välmående



Orange:

Stöd behövs



Grön: Ditt välmående är bra

Grå: Uppmärksamma ditt välmående

- När det skett en 25 % försämring av sömn, aktivitet eller dygnsrytm.
- Vivago jämför ett tremånadersvärde mot senaste veckans genomsnitt.
- Sammanfattningen över välmåendet innehåller detaljerad information om hälsostatus och förändringar.

Orange: Stöd behövs

- Larm om svag aktivitet dagtid och svag dygnsrytm har aktiverats.
- Den dagliga aktiviteten eller dygnsrytmen har försämrats.
- Vivago upptäcker en hastig förändring om de senaste två dagarna är sämre än de föregående dagarna eller om de senaste 30 dagarna är sämre än normalt.

Det finns tre **huvudknappar** längst ned i vyn.

- Hem: Tillbaka till startsidan
- Sammanfattning: Granska sömn, aktivitet och dygnsrytm
- Telefon: Ring till anhöriga

I vyns övre högra hörn hittar du en kugghjulsikon. Genom att klicka på den kan du ändra ditt lösenord, hitta tilläggsinformation eller logga ut ur applikationen.

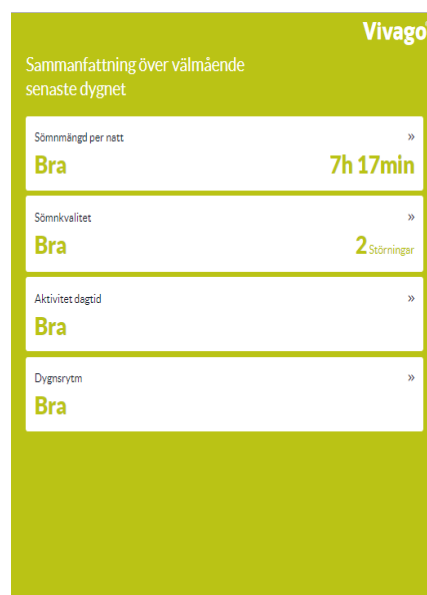
Sammanfattning över välmående för det senaste dygnet

Sammanfattningen över välmåendet visas i vyn Sammanfattning. Tabellen visar hälsoindikatorerna för det senaste dygnet:

- **Sömnmängd per natt**
- **Sömnkvalitet**
- **Aktivitet dagtid**
- **Dygnsrytm**

Du kan se en detaljerad sammanfattning av sömnmängden per natt, sömnkvaliteten, aktiviteten dagtid och dygnsrytmen genom att klicka på pilen till höger i fältet. Varje indikator status och trend förklaras verbalt med termerna:

- Svag
- Nöjaktig
- Bra
- Utmärkt



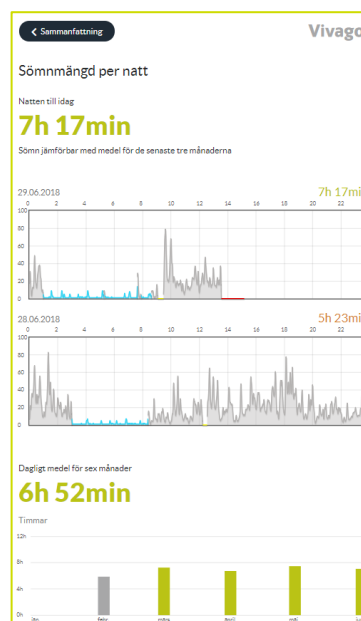
Sömmängd per natt

Sömmängden per natt beskriver hur många timmar och minuter som klockans användare har sovit i genomsnitt inom den angivna tidsperioden.

Senaste nattens sovtid visas tydligt i timmar och minuter och jämförs med genomsnittet för de senaste tre månadernas sovtid.

Aktivitetskurvan visas efter sovtiden.

Den långsiktiga trenden för sovtiden visas i form av staplar som motsvarar den genomsnittliga sovtiden varje månad under de senaste sex månaderna.

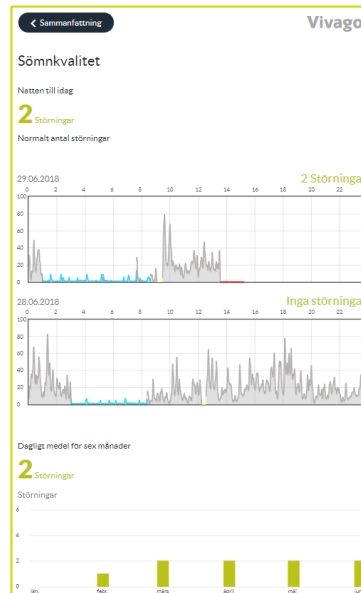


Sömnkvalitet

Sömnkvaliteten beskriver hur många perioder av sömn som förekom under den angivna sömnen.

Sömnkvaliteten visas tydligt med antalet avbrott i sömnen under senaste natten och jämförs med det genomsnittliga antalet avbrott för de senaste tre månaderna.

Den långsiktiga trenden för sömnkvaliteten visas i form av staplar som motsvarar genomsnittet varje månad under de senaste sex månaderna.



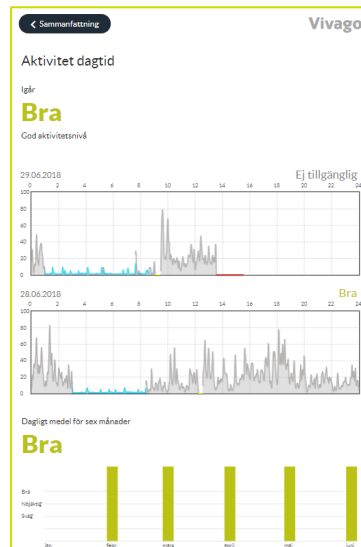
Aktivitet dagtid

Aktivitet dagtid mäts utifrån de rörelser som beräknas av Vivago-klockan. Ett högre värde innebär att klockans användare har varit mer aktiv. Aktivitetsvärdet ligger mellan 0-100 och en normal aktivitetsnivå är mellan 5 och 40. Aktivitetsvärdet är mycket personligt och därför går det inte att jämföra värden från olika användare.

Aktiviteten dagtid uttrycks med följande statusar:

- Svag
- Nöjaktig
- Bra
- Utmärkt

Den långsiktiga trenden för aktiviteten dagtid visas i form av staplar som motsvarar genomsnittet varje månad under de senaste sex månaderna.



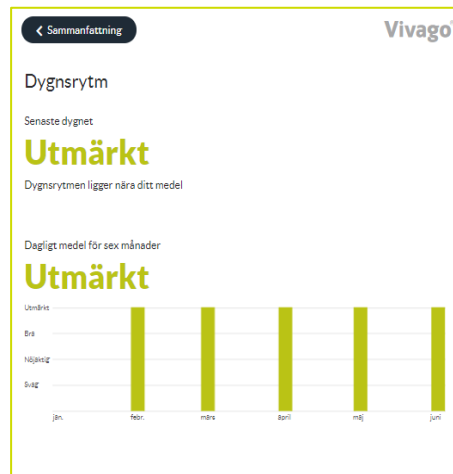
Dygnsrytm

Dygnsrytmen beskriver förhållandet mellan aktivitet på dagen och på natten. En person som är aktiv under dagen och sover på natten har en bra dygnsrytm.

Dygnsrytmen uttrycks med följande statusar:

- Svag
- Nöjaktig
- Bra
- Utmärkt

Den långsiktiga trenden för dygnsrytmen visas i form av staplar som motsvarar genomsnittet varje månad under de senaste sex månaderna.



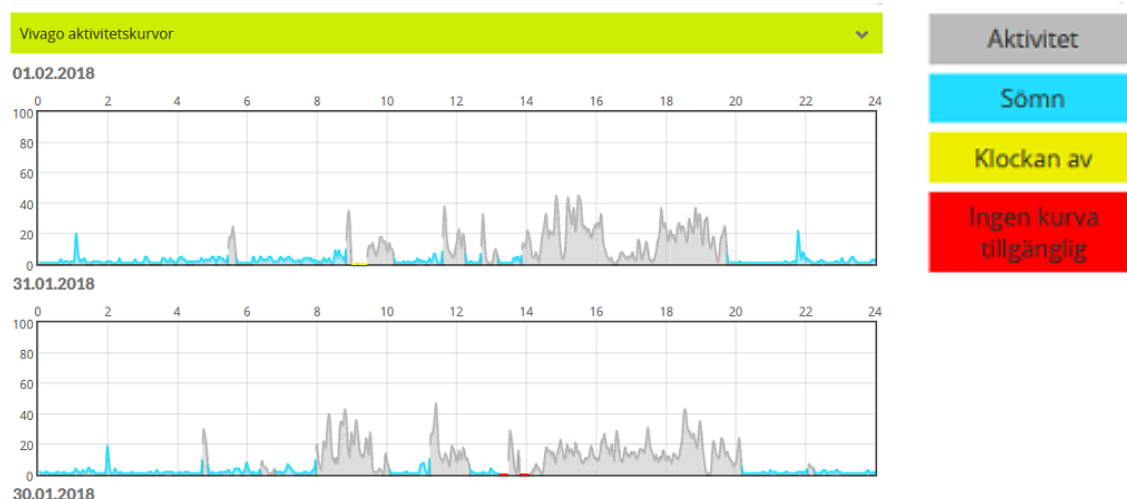
Aktivitetskurvor

Det gråa området i aktivitetskurvan visar aktivitetsnivån för en period. En högre kurva innebär att användaren har varit mer aktiv. Tidsperioden som kurvan avser visas överst.

Blåa områden har systemet tolkat som sömn.

Ett gult område i aktivitetskurvan kan tyda på att klockan sitter löst eller dåligt eller att klockan inte suttit på armen alls.

Vid perioder där klockan inte har tagit emot information (om användaren till exempel är utom räckhåll) markeras dessa i rött.



Ställa in Vivago MOBILE

Inställning före användning

Observera: Automatiskt skärmlås bör vara aktiverat på mobilenheten för datasäkerhet.

Hämta och installera Vivago MOBILE från Android Play-butiken eller Apple App Store på MOBILE telefonen genom att klicka på installationsknappen.

När programmet har installerats startar du Vivago MOBILE med Vivago-ikonen. Därefter visas inloggningsidan.



Vid den första starten kommer din Android-telefon (gäller inte iPhone) att be dig att stoppa optimeringen av Vivago-appens batterianvändning och låta appen köras i bakgrunden. Välj **Tillåt** och **tillåt** även alla andra tillståndsförfrågningar relaterade till Vivago-appen för att säkerställa att Vivago-larmmeddelanden visas tillförlitligt i alla situationer.



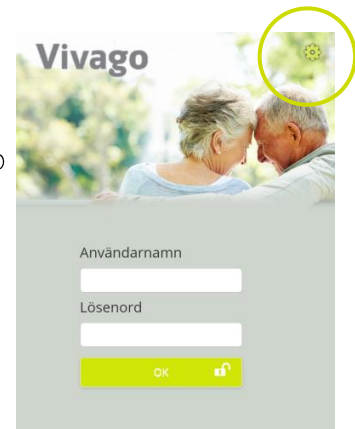
Klicka på det gröna kugghjulet i övre vänsterhörn för att välja inställningar för språk och serveranslutning. Du behöver bara göra detta en gång.

Programinställningar:

- Välj språk för Vivago MOBILE.
- I fältet för telefonnummer anger du telefonnumret till din telefon/surfplatta om du vill kunna använda röstsamtal.
- I webbadressfältet skriver du in webbadressen till önskad Vivago Vista-server.
- Du brukar inte behöva ändra de andra inställningarna. Du kan skriva in servers portnummer, där standardvärdet är 8001. Du kan välja servers kommunikationsprotokoll: HTTP eller HTTPS. Standard är HTTPS, vilket rekommenderas i alla installationer.
- Klicka på knappen Spara för att spara ändringarna eller på bakåtpilen för att ångra ändringarna.

Telefoninställningar:

När inställningarna i smarttelefonen ändras kan detta påverka systemprestandan. Detta bör därför endast göras med försiktighet. Effekterna kan vara liknande, men inte begränsade till följande: justering av inställningar för dataöverföring, volym, aviseringar och appbehörigheter kan påverka larmfunktionerna. Anpassa alltid inställningarna för meddelanden, media och ringvolym efter dina önskemål via ljudinställningarna på den mobila enheten. Håll inte enheter med höga volymnivåer för nära öronen.

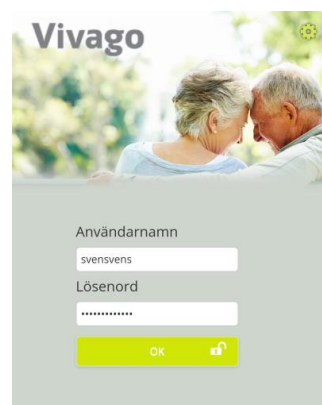


Starta och logga in

Starta programmet Vivago MOBILE genom att trycka på ikonen. Inloggningssidan visas.

Logga in på ett personligt konto. Konton skapas på Vivago Vista-servern.

Logga in genom att skriva in ditt fördefinierade användarnamn och lösenord och trycka på OK.



Vivago MOBILE – Start sida

Startsidan för Vivago MOBILE visar användarens hälsostatus. Hälsostatus visas tydligt med färg och text. Du kan trycka på texten för att öppna en utförlig sammanfattning över välmåendet.

Grön:

Ditt välmående är bra

Grå:

Uppmärksamma ditt välmående

Orange:

Stöd behövs



Grön: Ditt välmående är bra

Grå: Uppmärksamma ditt välmående

- När det skett en 25 % försämring av sömn, aktivitet eller dygnsrytm.
- Vivago jämför ett tremånadersvärde mot senaste veckans genomsnitt.
- Sammanfattningen över välmåendet innehåller detaljerad information om hälsostatus och förändringar.

Orange: Stöd behövs

- Larm om svag aktivitet dagtid och svag dygnsrytm har aktiverats.
- Den dagliga aktiviteten eller dygnsrytmen har försämrats.
- Vivago upptäcker en hastig förändring om de senaste två dagarna är sämre än de föregående dagarna eller om de senaste 30 dagarna är sämre än normalt.

Det finns tre huvudknappar för navigering längst ned i vyn.

- Hem: Tillbaka till startsidan
- Sammanfattning: Granska sömn, aktivitet och dygnsrytm
- Telefon: Ring till anhöriga

I vyns övre högra hörn hittar du en **kugghjulsikon**. Genom att klicka på den kan du ändra ditt lösenord, hitta tilläggsinformation eller logga ut ur applikationen.

Status för Vivago-klockan

Om Vivago-klockan har tagits av eller är utom räckhåll visas statusen på startsidan i Vivago MOBILE.

Användarens senaste plats och koordinater kan nås genom att trycka på knappen Hitta användaren.



Status för larm

Ifall användaren har okvitterade larm, syns det senaste larmet i Vivago MOBILE-applikationens startvy. Alla larm kan ses i Profilyn.

Larmfunktionens tillgänglighet beror på din leverantör.

Ifall larmfunktionen är påkopplad, kan du också få Vivago MOBILE-applikationens notiser om nya larm. Läs mera om detta vid stället Profilyv.



Sammanfattning över välmående för det senaste dygnet

Sammanfattningen över välmåendet visas i vyn Sammanfattning. Tabellen visar hälsoindikatorerna för det senaste dygnet:

- **Sömmängd per natt**
- **Sömnkvalitet**
- **Aktivitet dagtid**
- **Dygnsrytm**

Du kan se en detaljerad sammanfattning av sömmängden per natt, sömnkvaliteten, aktiviteten dagtid och dygnsrytmen genom att klicka på pilen till höger i fältet. Varje indikatorns status och trend förklaras verbalt med termerna:

- Svag
- Nöjaktig
- Bra
- Utmärkt

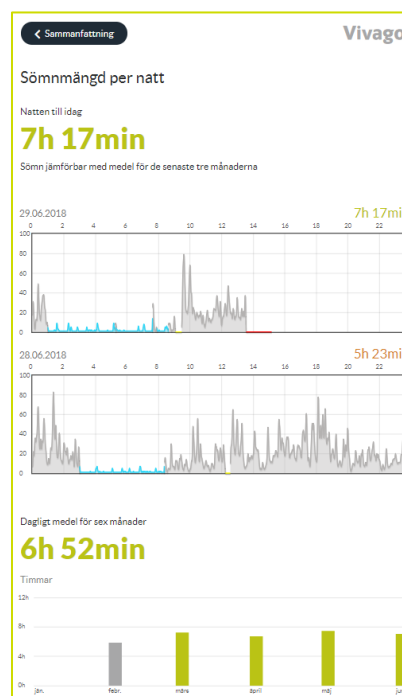
Sömmängd per natt

Sömmängden per natt beskriver hur många timmar och minuter som klockans användare har sovit i genomsnitt inom den angivna tidsperioden.

Senaste nattens sovtid visas tydligt i timmar och minuter och jämförs med genomsnittet för de senaste tre månaderna sovtid.

Aktivitetskurvan visas efter sovtiden.

Den långsiktiga trenden för sovtiden visas i form av staplar som motsvarar den genomsnittliga sovtiden varje månad under de senaste sex månaderna.

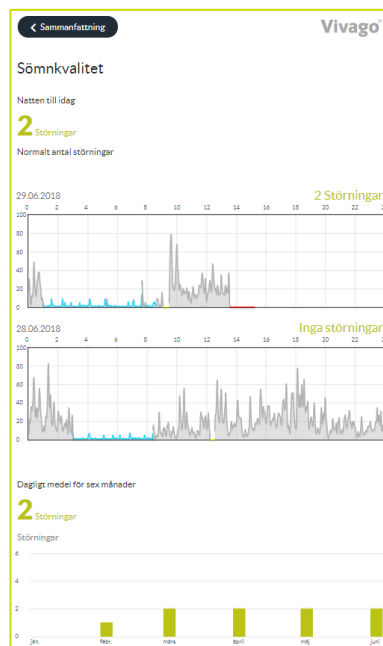


Sömnkvalitet

Sömnkvaliteten beskriver hur många perioder av sömn som förekom under den angivna sömnen.

Sömnkvaliteten visas tydligt med antalet avbrott i sömnen under senaste natten och jämförs med det genomsnittliga antalet avbrott för de senaste tre månaderna.

Den långsiktiga trenden för sömnkvaliteten visas i form av staplar som motsvarar genomsnittet varje månad under de senaste sex månaderna.



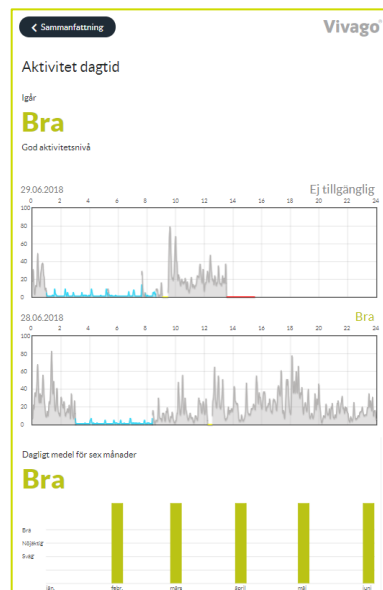
Aktivitet dagtid

Aktiviteten dagtid mäts utifrån de rörelser som beräknas av Vivago-klockan. Ett högre värde innebär att klockans användare har varit mer aktiv. Aktivitetsvärdet ligger mellan 0-100 och en normal aktivitetsnivå är mellan 5 och 40. Aktivitetsvärdet är mycket personligt och därför går det inte att jämföra värden från olika användare.

Aktiviteten dagtid uttrycks med följande statusar:

- Svag
- Nöjaktig
- Bra
- Utmärkt

Den långsiktiga trenden för aktiviteten dagtid visas i form av staplar som motsvarar genomsnittet varje månad under de senaste sex månaderna.



Dygnsrytm

Dygnsrytmen beskriver förhållandet mellan aktivitet på dagen och på natten. En person som är aktiv under dagen och sover på natten har en bra dygnsrytm.

Dygnsrytmen uttrycks med följande statusar:

- Svag
- Nöjaktig
- Bra
- Utmärkt

Den långsiktiga trenden för dygnsrytmen visas i form av staplar som motsvarar genomsnittet varje månad under de senaste sex månaderna.



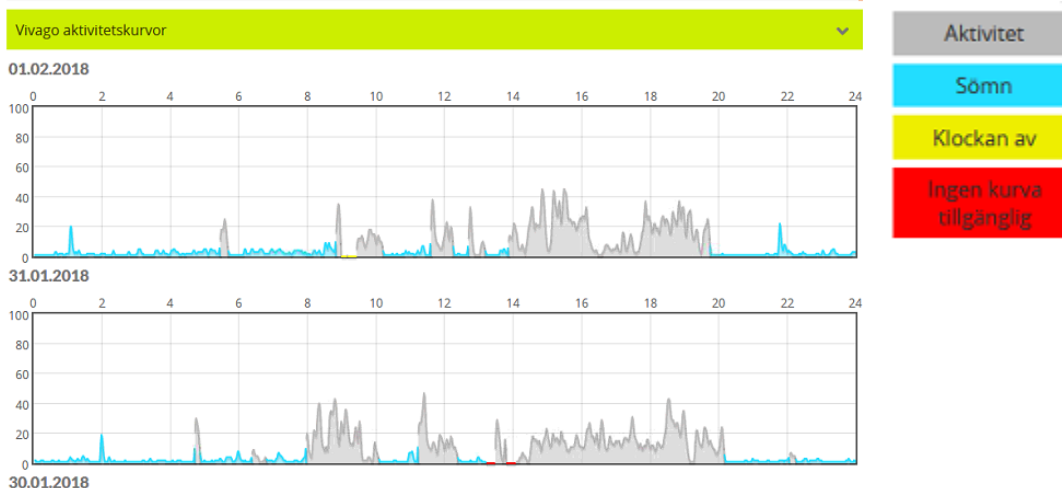
Aktivitetskurvor

Det grå området i aktivitetskurvan visar aktivitetsnivån för en period. En högre kurva innebär att användaren har varit mer aktiv. Tidsperioden som kurvan avser visas överst.

Blå områden har systemet tolkat som sömn.

Ett gult område i aktivitetskurvan kan tyda på att klockan sitter löst eller dåligt eller att klockan inte suttit på armen.

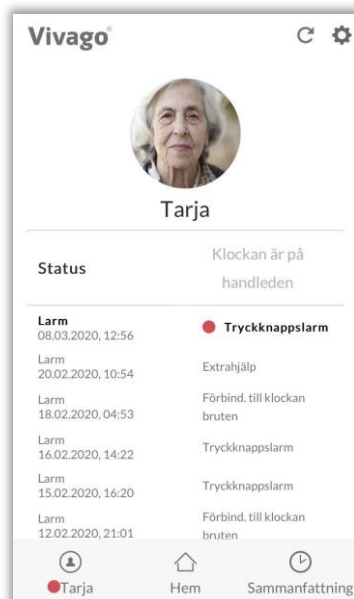
Vid perioder där klockan inte har tagit emot information (om användaren till exempel är utom räckhåll) markeras dessa i rött.



Profilvy:

Telefonvyn kan användas för att ringa till klockans användare.

Statusen från startsidan visas även under telefonknappen.

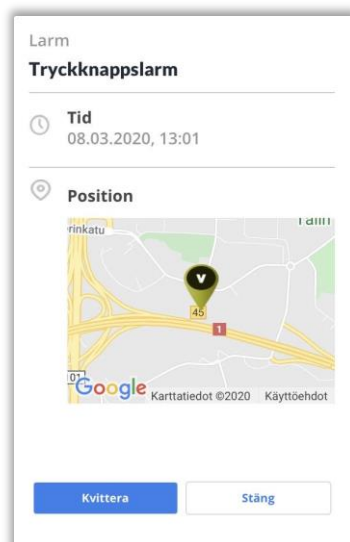


Larmkatalog

Ifall larmfunktionen för Vivago MOBILE-applikationen är i bruk, kan du under användarens status se en katalog av hennes larm.

Okvitterade, det vill säga aktiva larm i behov av åtgärder, är markerade med en röd boll samt mörk text. Kvitterade, redan utredda larm, är markerade med grå text.

Då man klickar på ett larm öppnas ett fönster från vilken du kan se datum och klockslag för larmet, larmtypen samt användarens läge då larmet gjorts. Du kan kvittera ett okvitterat larm i detta fönster genom att trycka på knappen **Kvittera**.

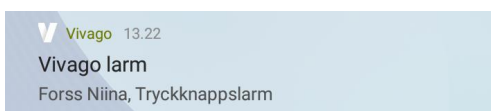


Ta emot ett larm

Ifall larmfunktionen är påkopplad, kan du få notiser angående nya larm från Vivago MOBILE-applikationen. Notisen angående ett larm ger en ljudsignal och Vivago-ikonen kommer fram. Ljudsignalen kan variera beroende på apparaten/larmtypen.

Notisen för ett Vivago-larm visas på telefonens/tablettens skärm i den övre balken samt i notiscentret.

Då man klickar på notisen öppnas katalogen för okvitterade larm i Profilvyn i Vivago MOBILE-applikationen.



Inställning av Vivago MOBILE på en mobilenhet

Inställning före användning

Observera: Automatiskt skärmlås bör vara aktiverat på mobilenheten för datasäkerhet.

Hämta och installera Vivago MOBILE från Android Play-butiken eller Apple App Store genom att klicka på installationsknappen. Programmet finns till surfplatta och mobiltelefon. (Obs! Det är endast vissa surfplattor som stöder röstsamtal, som kan behövas vid eventuella larm för att möjliggöra samtal med användaren)



När programmet har installerats startar du Vivago MOBILE med Vivago-ikonen. Därefter visas inloggningsidan.

Vid den första starten kommer din Android-telefon (gäller inte iPhone) att be dig att stoppa optimeringen av Vivago-appens batterianvändning och låta appen köras i bakgrunden. Välj **Tillåt** och **tillåt** även alla andra tillståndsförfrågningar relaterade till Vivago-appen för att säkerställa att Vivago-larmmeddelanden visas tillförlitligt i alla situationer.

Klicka på det gröna kugghjulet i övre vänsterhörnet för att välja inställningar för språk och serveranslutning. Du behöver bara göra detta en gång.

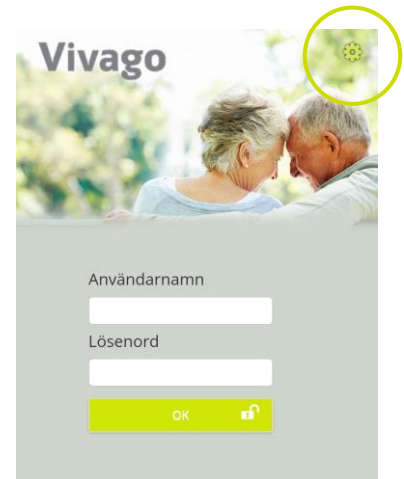


Programinställningar

- Välj språk för Vivago MOBILE.
- I fältet för telefonnummer anger du telefonnumret till din telefon/surfplatta om du vill kunna använda röstsamtal.
- I webbadressfältet skriver du in webbadressen till önskad Vivago Vista-server. Adressen hittar du från stället Inställningar / Enhet / MOBILE-koder i Vista-programvaran.
- Du brukar inte behöva ändra de andra inställningarna. Du kan skriva in servers portnummer, där standardvärdet är 8001. Du kan välja serverns kommunikationsprotokoll: HTTP eller HTTPS. Standard är HTTPS, vilket rekommenderas i alla installationer.
- Klicka på knappen Spara för att spara ändringarna eller på bakåtpilen för att ångra ändringarna.

Telefoninställningar:

När inställningarna i smarttelefonen ändras kan detta påverka systemprestandan. Detta bör därför endast göras med försiktighet. Effekterna kan vara liknande, men inte begränsade till följande: justering av inställningar för dataöverföring, volym, aviseringar och appbehörigheter kan påverka larmfunktionerna. Anpassa alltid inställningarna för meddelanden, media och ringvolym efter dina önskemål via ljudinställningarna på den mobila enheten. Håll inte enheter med höga volymnivåer för nära öronen.



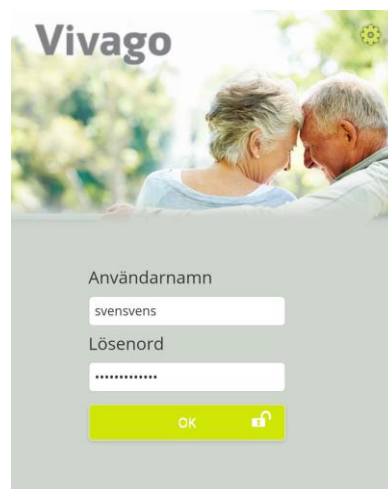
Starta och logga in

Vårdpersonal loggar in med personliga MOBILE-användarkoder. Koderna skapas till Vivago Vista-servern. För varje användarkod väljs de kundgrupper som användarkoden är avsedd att ta hand om. Med en användarkod kan man se information om och ta emot larm från en eller flera kundgrupper. Det går att definiera koderna så att nattpersonal tar emot larm från alla kunder. Vid specialsituationer kan telefonen också ta emot larm från kunder vars namn inte är synliga i kundkatalogen. Ett exempel på detta är en begäran om extra hjälp från en annan kundgrupp.

Användarkoderna kan definieras så att de endast används under vissa tider på dygnet, som under natt- eller dagtid.

Telefonen/surfplattan tar endast emot larmmeddelanden när användaren inloggad i programmet. Programmet behöver inte köras på skärmen utan kan ta emot meddelanden i bakgrunden.

Logga in genom att skriva in ditt fördefinierade användarnamn och lösenord och trycka på OK.



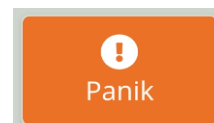
Menyn

När du har loggat in visas **Menyn**. Du kan välja mellan två vyer:

- Tryck på knappen **Kunder** för att öppna en Kundkatalog över alla kunder som tilldelats dina användarkoder.
- Tryck på knappen **Larm** för att öppna en Larmkatalog över alla kunder med obekräftade larm som väntar på att åtgärdas.



Om man tagit i bruk panikfunktionen för dina inloggningskoder, syns det i menyn också en panikknapp. Genom att trycka på knappen kan du göra ett Paniklarm - begäran om extra hjälp.



Du kan byta ditt lösenord, få tilläggsinformation eller logga ut ur applikationen genom att klicka på den gröna **kugghjulsikonen** i vyns övre högra hörn. Du kan också se med vilka användarkoder du är inloggad.



Lägg märke till att i denna användarmanual visas de olika vyerna endast som de skulle se ut i Vivago MOBILE-applikationen på en mobilapparat. Vista-användargränssnittet för webbläsaren har samma funktioner och menyer men deras placering och position på skrivbordet skiljer sig från de bilder som är presenterade i denna användarmanual.

Kundkatalog

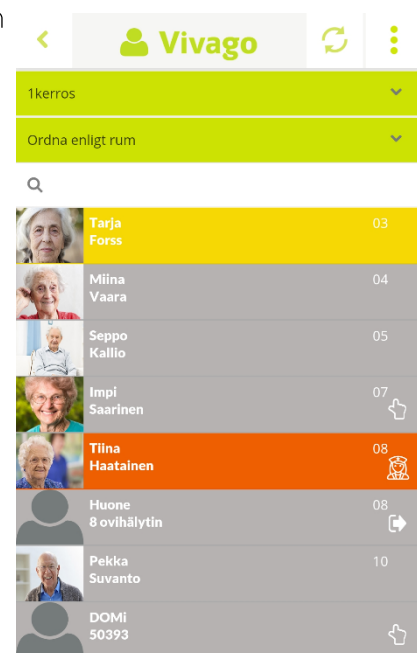
Kundkatalogen visar kortfattad information om kunder som förnamn, efternamn, rumsnummer och bild.

Bakgrundsfärgen för kunden visar hens välmående:

- **Röd:** Larm för svag aktivitet dagtid och svag dygnsrytm har aktiverats.
- **Gul:** Aktivitetsnivån, dygnsrytmen eller aktiviteten dagtid har förändrats +/- 25 procent.
- **Grå:** Inga eller enbart små ändringar i välmåendet.

Det kan finnas en **symbol** efter kundens namn på kundraden:

- Kunden har ett okvitterat larm
- Kunden är inte på plats
- Klockan är inte på handleden
- Sköterskan är i kundens rum eller kunden har en pågående vårdhändelse annanstans



Kundkatalogens funktioner

Från den översta gröna rullistmenyn kan du välja att ta fram alla aktiva kunder, alla inaktiva kunder eller kunder för endast en viss **kundgrupp**. Kundgrupperna motsvarar Vista-programvarans flikar.

Från den nästa rullistmenyn kan du **sortera** katalogen enligt förnamn, efternamn, rumsnummer, välmående eller larm.

Du kan **söka** efter kunder genom att skriva in en del av förnamnet, efternamnet eller rumsnumret i sökfältet.

Tryck på **uppdateringsikonen** i övre högra hörnet för att uppdatera kundkatalogen. Lägg märke till att katalogen inte uppdateras automatiskt.

Om man för dina användarkoder aktiverat möjligheten att redigera kunder, kan du i det övre högra hörnet se en **meny-knapp**. Genom att trycka på knappen kan du **lägga till en ny kund**. Välj först från den övre rullistmenyn den kundgrupp i vilken kunden ska skapas.

Tryck på **vänsterpil-ikonen** i det övre vänstra hörnet för att gå tillbaka till huvudmenyn. Du kan också använda bakåtknappen på din mobilenhet.

Genom att trycka på kundens rad öppnas den detaljerade vyn **kunduppgifter**.



Kundinformation

Vyn kundinformation är indelad i två delar: den övre delen visar grundläggande information och till den nedre delen kan du från den gröna rullistan välja att visa kundens:

- Larm
- Vivago sammanfattning över välmående
- Vivago aktivitetskurvor
- Vårduppdrag (ifall de är aktiverade för din användarkod)
- Anteckningar




Den övre delen visar kundens bild, namn, gruppnamn, rumsnamn/-nummer, senaste vistelseort, adress, telefonnummer och ytterligare information som skrivits in i Vivago Vista.

Om en kund har tagit av sig klockan eller är frånvarande visas denna **status** under kundinformationen. Den visar också om det finns en sköterska på kundens rum eller om kunden har något annat pågående vårduppdrag.

Du kan ringa kunden genom att trycka på kundens **telefonnummer**.

Du kan se kundens adress på en karta genom att trycka på kundens **adress**.

Om användaren har en enhet med GPS kan du visa den **plats** GPS: et visar **på kartan** genom att trycka på platsikonen . Tid och datum visas också då GPS-positionen uppdateras.



Du kan uppdatera kundens senaste information genom att trycka på **ikonen uppdatera** i skärmens övre högra hörn.



Om man för dina användarkoder aktiverat möjligheten att redigera kunder, finns det i det övre högra hörnet en **meny-knapp**. Genom att trycka på knappen kan du **redigera kundens information** eller **radera kunden**.



Du kan **återvända till kundkatalogen** genom att trycka på **vänsterpil-ikonen** i det övre vänstra hörnet. Du kan också använda mobilapparatens tillbaka-knapp.



Kundinformation: Larm

Vyn Larm visar kundens senaste okvitterade larm under **Okvitterade** och kvitterade larm vid stället **Historia**. För varje larm visas följande information: tid, datum, larmtyp och var kunden befann sig när larmet aktiverades. Vid kvitterade larm visas datum och kvitteringstext för kvitteringen.

Kvittera ett okvitterat larm genom att trycka på knappen **Kvittera** bredvid larmet.

Ett kvitteringsfönster öppnas. Kvittera larmet med knappen **Kvittera** eller använd **Kvittering och talkontakt** för att också begära ett röstsamtal med kunden. Du kan också lägga till en **anteckning** angående kvitteringen.

Röstsamtalet upprättas av Vivago-systemet via kundens röst enhet (som en enhet på rummet eller en DOMI-telefon). Röstsamtalet med **användarens (mobil)telefon** (som bekräftade larmet) öppnas inom ett par sekunder. Svara för att upprätta röstsamtalet. Lägg på när samtalet är över.

Locate- och MOVE-kunder har en **Kvittera och ring**-knapp i sina kvitteringsfönster. Genom att trycka på knappen kan du kvittera larmet och sedan ringa åt kunden med din mobiltelefon.

Ta emot larm

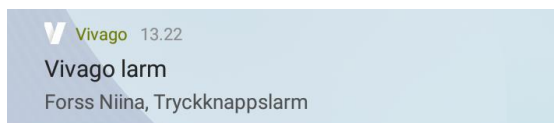
Nya manuella larm som aktiveras av kunderna och automatiska larm som aktiveras av Vivago-systemet skickas till användarnas enheter med Vivago MOBILE. Larmmeddelandet spelar ett ljud och visas med Vivago-symbolen. Ljudet kan variera utifrån enhet och larmtyp.

Meddelandet skickas till de mobilapparater som är inloggade med koder, för vilka man har ställt in att ta emot larm från den kundgrupp som larmet kommer från.

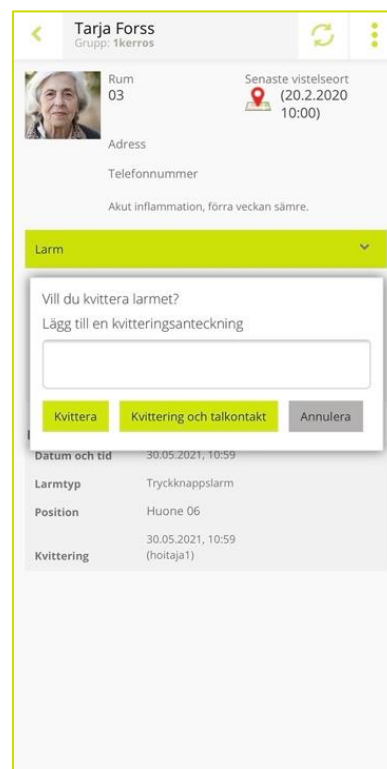


Meddelandet om Vivago larmet, dvs. notifikationen visas i fältet överst på telefonens eller surfplattans skärm och i meddelandecentret.

När du trycker på meddelandet öppnas Vivago MOBILE direkt i **vyn Larm** för kunden som gjort larmet. Se tidigare instruktioner för kvittering av larm.



Lägg märke till att då du använder Vista-användargränssnittet för webbläsaren, är larmnotifikationerna inte påkopplade.



Kundinformation: Sammanfattning över välmående

Kundens **Vivago sammanfattning över välmående** visar information om kundens långsiktiga hälsostatus. Tabellen visar de dagliga genomsnitten för de senaste sex och tre månaderna och för de senaste sju dagarna för mängden sömn, sömnperioder, daglig aktivitet och dygnsrytm. Dygnsrytmen beskriver förhållandet mellan aktivitet på dagen och på natten och uttrycks med följande statusar: svag, nöjaktig, bra, utmärkt.

Tabellen har också kolumnen **Förändring**. Värdena för de senaste sju dagarna jämförs med de senaste tre månaderna: om en indikator har haft en nedåtgående eller uppåtgående trend (+/- 25 %) markeras detta i tabellen med text och pil i kolumnen **Förändring**.

Vivago sammanfattning över välmående				
	6 månad	3 månad	7 dag	Förändring
Sömmängd per natt	-	10:56	5:27	Försämrad 
Sömnstörningar	-	3	3	Förbättrad 
Aktivitet dagtid	-	11.6	8.2	Försvagande 
Dygnsrytm	-	Bra (0.21)	Svag (0.66)	Försvagande 

Bra

Nöjaktig

Svag

Sömmängden per natt beskriver hur många timmar och minuter som kunden har sovit i genomsnitt inom den angivna tidsperioden.

Sömnstörningar beskriver hur många perioder av sömn som förekom under den angivna sömnen. Om antalet sömnavbrott ökar kan det tyda på orolig sömn under natten.

Aktivitet dagtid mäts utifrån de rörelser som beräknas av Vivago-klockan. Ett högre värde innebär att kunden varit mer aktiv. Aktivitetsvärdet ligger mellan 0 (passiv) och 100 (extremt mycket rörelse). Normalvärden ligger mellan 5 och 40. Aktivitetsvärdet är mycket personligt och därför går det inte att jämföra värden från olika kunder.

Dygnsrytmen beskriver förhållandet mellan aktivitet på dagen och på natten. En kund som är aktiv under dagen och sover på natten har en bra dygnsrytm. Ett bra värde bör ligga runt noll.

Kundinformation: Aktivitetskurvor

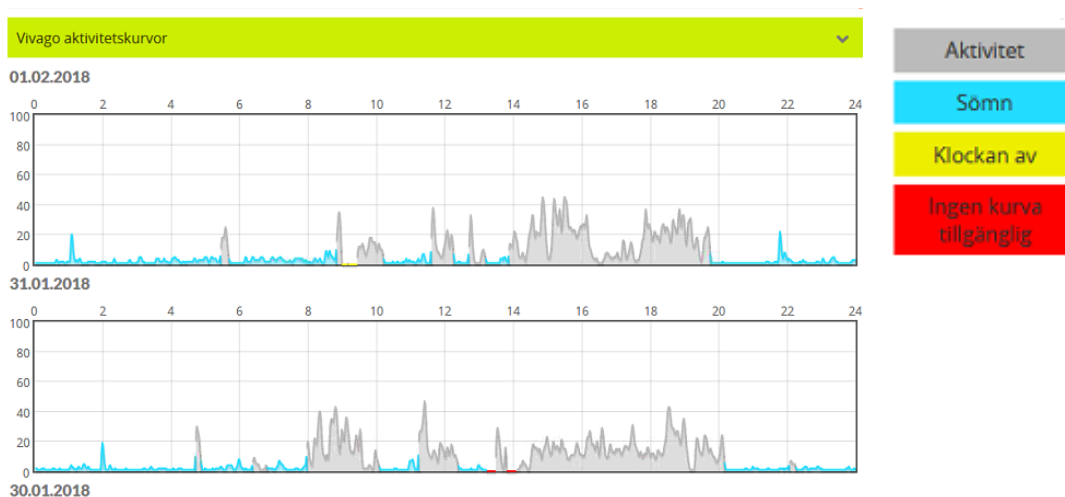
Vyn **Vivago aktivitetskurvor** visar kundens aktivitetskurvor för de senaste fem dagarna.

Det grå området i aktivitetskurvan visar aktivitetsnivån för en period. En högre kurva innebär att användaren har varit mer aktiv. Tidsperioden som kurvan avser visas överst.

Blå områden har systemet tolkat som sömn.

Ett gult område i aktivitetskurvan kan tyda på att klockan sitter löst eller dåligt eller att klockan inte suttit på armen.

Vid perioder där klockan inte har tagit emot information (om användaren till exempel är utom räckhåll) markeras dessa i rött.



Kundinformation: Vårduppdrag

Denna vy visas endast ifall man för dina användarkoder aktiverat funktionen Vårduppdrag.

I vyn **Vårduppdrag** visas kundens pågående vårduppdrag. **Aktiva** och senast avslutade vårduppdrag visas vid stället **Historia**. Du kan själv **starta** och **avsluta vårduppdrag** från vyns övre kant.

Aktiva vårduppdrag

I denna del av vyn kan du se både öppna, från rumsstationen påbörjade **Vårdare på plats**-besök samt från MOBILE-applikationen påbörjade **Vårduppdrag**. Du kan se tiden då uppdraget har börjat från dem båda. Om vårduppdraget påbörjats från MOBILE-applikationen, kan man också se namnet på användaren som har ett öppet uppdrag. Det är möjligt att be om extra hjälp till ett Vårdare på plats-besök genom att trycka på knappen Be om extra hjälp. Man kan också avsluta besöket med knappen Avsluta vårduppdrag.

Historia

I denna del av vyn kan du se detaljerad information angående de senast avslutade vårduppdragen.

Eget vårduppdrag

För att börja ett vårduppdrag för en kund, tryck på knappen **Starta vårduppdrag**. Vyn ändras för att visa tiden då vårduppdraget börjat och låter dig mata in annan information angående uppdraget efter att du avslutat den. Nu kan du avlägsna dig från denna vy och återvända till applikationen då du är färdig. Andra användare kan se ditt öppna vårduppdrag vid stället Aktiva. Om du behöver hjälp av andra, kan du trycka på knappen **Be om extra hjälp**. Då du är klar med vårduppdraget väljer du orsaken till uppdraget från rullistmenyn. Du kan också ge en noggrannare förklaring och välja kundens känsla. Med kundens känsla kan man utvärdera t.ex. kundnöjdhet eller kundens välmående i det ögonblicket. Tryck sedan på knappen **Avsluta vårduppdrag**. Då avslutas uppdraget och dess avslutningstid och annan information sparas till Historian.

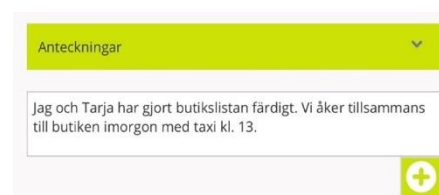
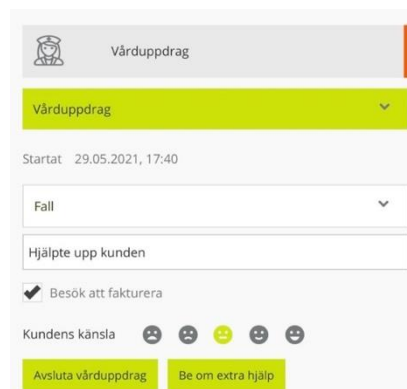
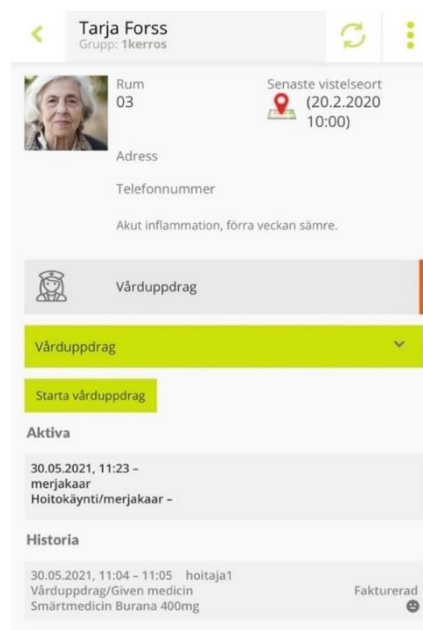
Kundinformation: Anteckningar

I vyn **Anteckningar** visas anteckningar som lagts till för kunden och här kan du också lägga till nya anteckningar.

Lägg till en ny anteckning genom att skriva något i textfältet under rubriken Anteckningar. Spara den nya anteckningen genom att trycka på det **gröna plusknappen** under textfältet.

Datumet då anteckningen lades till och dess författare visas under anteckningen.

Alla användare kan se de anteckningar som lagts till för olika kunder. Anteckningarna kan ses i MOBILE-applikationen och i Vivago-användargränssnittet för webbläsaren, men inte i Vivago Vista-skrivbordsapplikationen.



Lägg till, redigera och radera kunder

De menyalternativ som behandlas i detta avsnitt är synliga i applikationen endast om man för dina användarkoder aktiverat möjligheten att redigera kunder.

Lägg till kund

För att lägga till en ny kund, välj från den översta rullistmenyn i Kundkatalogen den kundgrupp i vilken du vill lägga till kunden. Tryck sedan på alternativet **Lägg till kund** i menyn i det övre högra hörnet.

Fyll i kundens personinformation, välj typ av enhet och fyll sedan i informationen om kundens enhet.

För en **serviceboende kund** ska du skriva in enhetens ID-nummer i fältet Enhetens ID / Klockans ID. Klockornas och FIDO-apparaternas ID-nummer kan innehålla ett streck. Dessa typ av ID-nummer kan du skriva antingen med eller utan strecket (2-12345 eller 212345).

Skriv också in kundens rumsnummer. Detta underlättar kopplingen av kunden till den rumsstation och de kopplingsdosor som tillhör hans rum. Då du har definierat rumsnumret kan applikationen mata in rumstationens ID-nummer automatiskt. Du kan också mata in rumstationens nummer själv, ifall rumstationen inte har kopplats till rummets nummer. Tryck sedan på knappen Kontrollera för att försäkra dig om att den är rätt.


Då du ska lägga till en **hemmaboende kund**, välj DOMI vid stället Enhetens typ och mata sedan in både klockans och rumsstationens ID-nummer. Klockans ID-nummer kan innehålla ett streck (t.ex. 2-12345). Denna typ av ID-nummer kan du skriva antingen med eller utan strecket (2-12345 eller 212345). Tryck på knappen Kontrollera, då du matat in ID-numret för hemmets basstation, för att försäkra dig om att den är rätt. Om basstationen inte förut lagts till i systemet, frågas du ifall du vill lägga till den som en ny basstation. Efter detta måste du också ange dess telefonnummer. Om basstationen redan finns i systemet, kan applikationen automatiskt mata in telefonnumret.

Då du har matat in kundens information, tryck på knappen **Spara** längst ner.

Då du har lagt till en ny kund, gör ett testlarm från kundens larmapparat och försäkra dig om att du tar emot den.

<

Ny kund
Grupp: 1kerros



Namn

Personnummer

Adress

Telefon

Enhetens typ

Klock-ID

Rum

Rumsstations-ID

Kontrollera

Extra kundinformation

Enhetens typ

Klock-ID

Hembasstations-ID

Kontrollera

Hembasstationens telefon

Modifiera kund

Du kan redigera kundens information (exempelvis om du ska byta kundens klocka) genom att trycka på **Modifiera kund** i det övre högra hörnet i vyn Kundinformation. Då kan du redigera kundens person- och enhetsinformation.

Du kan flytta över en kund till en **annan kundgrupp** genom att trycka på stället Grupp.

För att flytta över en kund till ett **annat rum** måste du välja det nya rumsnumret vid stället Rum. Applikationen fyller automatiskt i den motsvarande rumsstationen.

För att byta en **ny klocka** till kunden måste du bara skriva in det nya ID:et i fältet Klockans ID. Töm fältet Klockans ID för att inaktivera klockan för kunden.

Kryssa i stället "Inaktiv kund, blockera alla larm" för att ta ur bruk kundens larmapparat.

Gör de ändringar du vill göra och tryck sedan på knappen **Spara** längst nere.

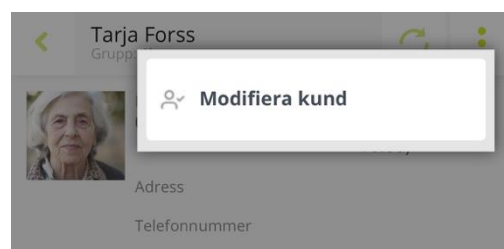
Ifall du ändrande ID-numret för larmapparaten ska du göra ett testlarm och försäkra dig om att du mottar den.

Radera kund

Tryck på alternativet **Radera kund** i menyn i det övre högra hörnet för att radera en kund då du håller på att redigera kundens information.

Lägg märke till att ifall du raderar en kund, försvinner också alla kundens person- och tilläggsuppgifter. Det går inte på något sätt att få tillbaka en raderad kund!

Även om kundens personuppgifter raderas, arkiveras kundens larm- och välmåendeinformation. Då du raderar en kund, kan du välja ifall informationen arkiveras med kundens namn eller endast med kundens ID-nummer.



Grupp

1kerros

Enhetens typ

Klocka standard

Klock-ID

58056

Rum

04

Rumsstations-ID

42057 Kontrollera

Inaktiv kund, blockera alla larm

Extra kundinformation

Vaknar ofta under natten -> ska undersökas av läkaren

Radera kund?

Arkivera med enbart ID, radera namn

Radera Avbryt

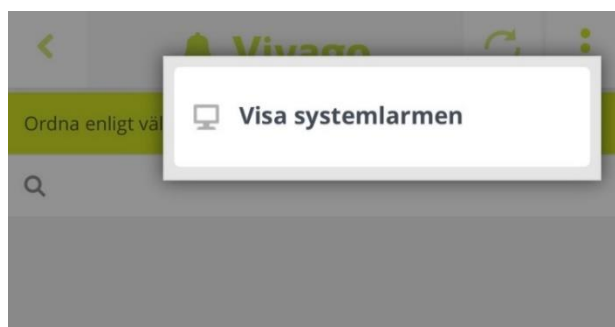
Systemlarm

Vivago-systemet skickar förutom larm angående kunden också larm angående systemet. Dessa är Brandlarmet och meddelanden om olika störningssituationer, t.ex. Basstation ur bruk. Du kan skilja på dessa från andra larm och meddelanden genom att i Vivago-larmmeddelandet observera texten **"Systemlarm"**. Då du trycker på meddelandet öppnas vyn Systemlarm, där du ser noggrannare information angående larmet. Du kan kvittera larmet genom att trycka på knappen **Kvittera** och ge tilläggsinformation i fältet för kvitteringstexten.

Då du kvitterat alla systemlarm, återvänder du till Larm.

Du kan när som helst granska okvitterade systemlarm genom att välja **"Visa systemlarmen"** i det övre högra hörnet i vyn Larm.

Lägg märke till att systemlarm kan begära dig att göra ytterliga åtgärder. Ta reda på störningssituationen på basis av larmets typ och läge. Kontakta vid behov den part som är ansvarig för underhållet av systemet.



Vivago® utvecklar smarta säkerhets- och hälsolösningar till den förebyggande vården. Dessa innovativa lösningar täcker hela vården från hemtjänst till assisterat boende, vårdhem, sjukhus och rehabilitering.

Vivagos lösningar ökar tryggheten med hjälp av automatiska larm och genom att tillhandahålla olika former av hälsouppgifter som underlättar den dagliga vården och uppföljningen av vården. Meddelanden i realtid informerar omförändringar i personens hälsa och gör det möjligt för vårdgivare att reagera proaktivt och fokusera på individens omvårdnad. Hälsoinformationen kan även delas med anhöriga.

Som etablerad leverantör av hälsoteknik säkerställer Vivago redan säkerheten för tiotusentals individer i Europa. De högkvalitativa produkterna tillverkas i Finland.

Vivago – Stödjer ett gott liv och ger verktyg för bättre vård.

Vivago



Vivago Oy

Lars Sonckin kaari 14, 02600 Esbo, Finland
Tel. +358 10 2190 610

info@vivago.com

www.vivago.com