

# Vivago



## Vivago FIDO™

Käyttöopas AF10013-01 (2020-03-07)

## Sisällysluettelo

1 Vivago FIDO™	3
2 Symbolien selitykset	3
3 Pakkauksen sisältö	4
4 Tuote- ja turvallisuustiedot	4
5 Laitteen käyttö	5
5.1 Painikkeet ja merkkivalot	5
5.2 Valmistelut käyttöä varten	6
5.3 Laitteen käyttö	6
5.4 Laitteen puhdistaminen	6
6 Laitteen akun lataaminen	7
7 Tekniset tiedot	8
8 Takuutiedot ja varaosat	10
8.1 Takuu	10
8.2 Vaaratilanteista ilmoittaminen	10
8.3 Varaosat ja lisälaitteet	10

# 1 Vivago FIDO™

Vivago FIDO™ on henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettu hälytyspainike. Painamalla laitteen VIVAGO-painiketta voidaan kutsua apua.

Vivago FIDO™ on tarkoitettu pääasiassa hoitajien ja muun laitoshenkilökunnan käyttöön laitoksissa, jotka on varustettu Vivago® hoitajakutsujärjestelmällä. Tuotetta voi käyttää myös Vivago-järjestelmällä varustettujen laitosten tai hoitokotien asiakkaiden henkilökohtaisena hälytyspainikkeena. Toimiakseen Vivago FIDO™ vaatii radioyhteyden Vivago POINT tukiasemiin, joista on tietoliikenneyhteys Vivago Vista palvelimeen.

!! Älä käytä laitetta muuhun kuin tässä käyttöoppaassa ohjeistettuun tarkoitukseen.

!! Hälytykset eivät toimi yhteyskatkojen aikana!

## 2 Symbolien selitykset

Tuotteessa, sen pakkauksessa voi esiintyä seuraavia symboleja:

	Tutustu käyttöohjeisiin		Varoitus, tutustu käyttöohjeisiin
	Lämpötilarajoitukset		Valmistaja
	Sarjanumero		Kierrätettävä pakkaus
	Särkyvää		Älä käytä, jos pakkaus on vaurioitunut
	Sähkö- ja elektroniikkajätettä		Luokan II Radiolaitte
	CE-merkintä		Valmistus päivämäärä

Tässä käyttöohjeessa käytetään seuraavia huomiosanoja tai ilmaisuja:

**HUOMAUTUS:** Korostaa ehdotuksia, jotka parantavat asennusta, käytettävyyttä tai toimintaa. Ei käytetä turvallisuuteen liittyvien vaarojen vuoksi.

!! ja selostus vihreällä taustalla: ilmaisee varoituksen tai muun tärkeän tiedon, joka on huomioitava, jottei vaarallista tilannetta pääse syntymään.

## 3 Pakkauksen sisältö

Myyntipaketin sisältö:

- Vivago FIDO™ hälytyspainike kiinnityskoukkuineen.

Laturi ei kuulu vakioimitussisältöön vaan tulee tilata erikseen.

Jos jotain toimitussisältöön kuuluvaa puuttuu, ota yhteys asiakaspalveluumme.

Puhdista laite päivittäisessä käytössä kuivalla liinalla.

## 4 Tuote- ja turvallisuustiedot

**!! LUE TÄMÄ KÄYTTÖOHJE ENNEN TUOTTEEN KÄYTTÖÖNOTTOA!**

**!! Perusvarotoimia on aina noudatettava. Huomioi lisäksi alla listatut varotoimet.**

**!! Älä käytä laitetta muuhun kuin tässä käyttöoppaassa ohjeistettuun tarkoitukseen.**

**!! Varmista painikehälytyksen toimivuus aina ennen laitteen käytön aloittamista sekä säännöllisesti käyttöjakson aikana.**

**!! Jos käyttöohjeita ei noudateta, laite ei välttämättä toimi oikein.**

**!! Laitetta ei tule käyttää tai säilyttää kuumissa lämpötiloissa, kuten saunassa.**

**!! Laitteen akkua ei saa ladata kuumissa olosuhteissa.**

**!! Laitetta ei saa jättää suoraan auringonvaloon tai lasten tai kotieläinten ulottuville.**

**!! Laitetta ei saa ladata, jos se on rikki.**

**!! Hävitä laite ja muut osat asianmukaisesti ja paikallisten määräysten mukaisesti.**

**!! Vain Vivagon valtuuttamat korjaajat saavat huoltaa tai korjata laitetta.**

**!! Laitetta ei saa yrittää purkaa. Purkaminen mitätöi takuun ja voi vahingoittaa laitetta.**

**!! Laitetta ei saa muokata.**

**!! Hälytykset eivät toimi yhteyskatkojen aikana.**

**!! Puhdistukseen ei saa käyttää pesuaineita, joissa on alkoholin kaltaisia liuottimia. Tällaiset liuottimet voivat vaurioittaa laitteen muoviosia.**

**!! Laitetta ei saa naarmuttaa tai raapia.**

# 5 Laitteen käyttö

## 5.1 Painikkeet ja merkkivalot

### Vivago (hälytys) - painike

Painiketta painamalla voidaan aktivoida painikehälytys.

- Aktivoidaksesi painikehälytyksen pidä painike painettuna vähintään kahden sekunnin ajan, kunnes hälytyksen merkkivalo syttyy.

### Hälytyksen merkkivalo

Hälytyksen merkkivalo on punainen LED-valo, joka sijaitsee laitteen etupinnalla, sen vasemmassa yläkulmassa.

Hälytyksen merkkivalon tilat:

- Jatkuvasti päällä:
  - o Kun laite ei ole latauksessa: Painikehälytys lähetetty.
    - Syttyy kun painikehälytys on lähetetty ja palaa noin viisi sekuntia sen jälkeen, kun Vivago-painike on vapautettu.
  - o Laitteen ollessa latauksessa: Laite ladattu, akku täysi.
- Vilkkuu nopealla tahdilla:
  - o Akku latautuu
    - Vilkahtaa kerran sekunnissa.
- Vilkkuu hitaalla tahdilla:
  - Akkujännite matala
  - Vilkahtaa kerran 16 sekunnissa



## 5.2 Valmistelut käyttöä varten

Ennen laitteen käyttöönottoa on suoritettava seuraavat valmisteluvaiheet:

1. Varmista, että Vivago FIDO™ laite on ladattu – tarkista latausta käsittelevästä luvusta ohjeet tätä varten.
2. Varmista että Vivago FIDO™ laite on konfiguroitu Vista ohjelmistossa ja että painikehälytykset välittyvät hälytysten vastaanottajalle.

!! Varmista painikehälytyksen toimivuus aina ennen laitteen käytön aloittamista sekä säännöllisesti käyttöjakson aikana.

## 5.3 Laitteen käyttö

Pidä laite aina mukanasasi niin että voit aina tarvittaessa helposti aktivoida painikehälytyksen. Laitteessa on kiinnityskoukku, jota voi hyödyntää sen kiinnittämisessä esimerkiksi vaatteessa olevaan sopivaan kohtaan.

Mikäli tarvitset apua paina välittömästi laitteen Vivago-painiketta, kunnes punainen Hälytyksen merkkivalo syttyy. Hälytyksen merkkivalon syttyminen ilmaisee, että laite on lähettänyt hälytysviestin. Jos Vivago-painiketta pidetään painettuna pidempään kuin tarpeellista hälytyksen aktivoimiseksi, palaa hälytyksen merkkivalo enintään 20 sekuntia mutta tämä ei tuota useampia painikehälytys-viestejä. Uuden painikehälytyksen aktivoimiseksi Vivago painike on vapautettava ja pidettävä vapautettuna, ennen kuin uuden painikehälytyksen voi aktivoida.

Varmistaaksesi painikehälytyksen häiriöttömän toiminnan varmista, että pysyttelet radiosignaalin kantoetäisyydellä tukiasemista. Huomaa että häiriöt puhelinverkossa tai muissa tietoliikenneyhteyksissä voivat estää painikehälytyksen välittämisen hälytysten vastaanottajalle.

Laite lähettää 25 minuutin välein automaattisia "eloviestejä" Vista palvelimelle, joiden perusteella palvelin voi ilmoittaa, mikäli yhteys laitteeseen on katkennut.

!! Hälytykset eivät toimi yhteyskatkojen aikana.

Kiinnityskoukun avulla voit kiinnittää laitteen esimerkiksi vaatteissasi olevaan sopivaan kohtaan. Kiinnitä laite niin että se ei rajoita liikkeitäsi eikä muita työhön liittyviä toimenpiteitä. Varmista myös, että kiinnität laitteen sellaiseen kohtaan vaatteissa, joka kestää mahdolliset laitteen kiinnittämisestä seuraavat kuormitukset.

Laite on vedenpitävä, mikä mahdollistaa sen hyödyntämisen esimerkiksi suihkun tai kylvyn aikana. Laitetta ei kuitenkaan tule käyttää kuumassa ympäristössä, esimerkiksi saunassa.

Laitetta ei tule jättää suoraan auringonpaisteeseen eikä lasten tai lemmikkieläinten ulottuville.

## 5.4 Laitteen puhdistaminen

Laitteen säännöllinen puhdistaminen on tärkeää hygienian varmistamiseksi. Mikäli laite on jatkuvassa käytössä, se tulee puhdistaa vähintään kerran viikossa. Voit käyttää mietoja saippua- tai astianpesuaineliuosta. Voit pestä laitteen juoksevan veden alla. Kuivaa laite hyvin puhdistuksen jälkeen.

!! Puhdistukseen ei saa käyttää pesuaineita, joissa on alkoholin kaltaisia liuottimia. Tällaiset liuottimet voivat vaurioittaa laitteen muoviosia.

!! Laitetta ei saa naarmuttaa tai raapia.

## 6 Laitteen akun lataaminen

Laitteessa on uudelleenladattava akku, joka on ladattava aika ajoin. Täyteen ladatun akun varaus riittää jopa 12 kuukautta (riippuen laitteen käytöstä).

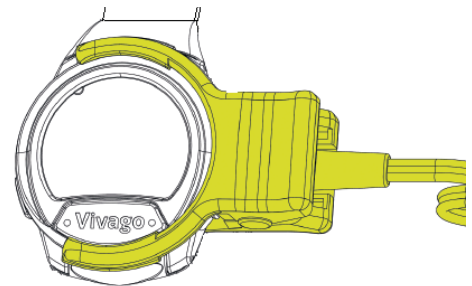
Kun akun varaustila on alhainen alkaa laitteen etupinnan vasemmassa yläkulmassa sijaitseva hälytyksen merkkivalo vilkkua matalan akun varaustilan merkiksi. Akun varaustilan ollessa alhainen merkkivalo vilkkahtaa kerran 16 sekunnissa, ja merkkivaloindikaation lisäksi laite alkaa lähettää kerran tunnissa "Akku tyhjä" viestiä hälytyksen vastaanottajalle, kunnes akku on täysin tyhjä tai laite laitetaan lataukseen.

Laitteen toiminnan varmistamiseksi tulisi se ladata viimeistään kolmen päivän kuluessa siitä kun akun matalan varaustilan varoitukset ovat alkaneet.

Akku ladataan asettamalla laite laturiin kuvan osoittamalla tavalla, ja laturi kytketään pistorasiaan.

Tarkista aina, että laturi on asetettu oikealla tavalla laitteeseen. Kun laturi on kytketty ja alkaa lataamaan laitetta alkaa hälytyksen merkkivalo vilkkua hitaasti akun latauksen merkiksi.

Kun laitteen akku on ladattu täyteen hälytyksen merkkivalo jää palamaan jatkuvasti ja laite lähettää "Akku täynnä"-viestin hälytyksen vastaanottajalle. Laitteen voi nyt poistaa laturista ja laturin irrottaa pistorasiasta.



*Aseta laite laturiin kuvan osoittamalla tavalla ja kytke laturi pistorasiaan.*

# 7 Tekniset tiedot



## Valmistaja:

Vivago Oy  
Itsehallintokuja 6  
02600 Espoo  
[www.vivago.fi](http://www.vivago.fi)

## Ominaisuudet:

- Painike hälytyksen aktivoimiseksi
- "Akku tyhjä"-ilmoitukset
- "Latauksessa"-ilmoitus
- "Akku täynnä"-ilmoitus

## Tekniset tiedot:

Toimintatapa	
Jatkuva, automaattinen "eloviesti"-lähetys 25 minuutin välein.	
Sähköiskuilta suojaamisen luokka II. Laturin verkkopistoketta käytetään erotusvälineenä verkkovirrasta.	
Mitat ja paino	
Paino	28 g
Kotelon halkaisija	42 mm
Kotelon paksuus	16.5 mm
Materiaalit	
Kiinnityskoukku	PA
Kotelo	ABS
Latauskontaktit	Kullattu ruostumaton teräs, SUS 316F kullattu 0,25 mikronia
Akku	
Jännite/kapasiteetti, akkutyyppe	+3.7V / 180 mAh, Li-Po



Akun latausväli	~12 kuukautta (käytöstä riippuen)
<b>Radiolähetys</b>	
Kantama	Jopa 100 metriä vapaassa tilassa, 15-20 metriä normaaleissa rakennuksissa. <b>HUOMAUTUS:</b> Betoni- ja teräsrakenteet vaimentavat RF-signaaleja, ja voivat näin rakenteestaan riippuen vaikuttaa kantamaan normaalia enemmän.
RF-taajuusalue	868.95 MHz
Säteilytehomaksimi	10 mW Max
<b>Toimintaolosuhteet</b>	
Säilytys-/kuljetuslämpötila	10 – 40 °C
Toimintalämpötila	10 – 40 °C
Vedenkestävyys	IPx7
Säilytys-/kuljetuspaine	500 – 1100mbar
Toimintapaine	500 – 1100mbar
Säilytys-/kuljetuskosteus	0–99% RH (IPx7)
Toimintakosteus	0–99% RH (IPx7)
<b>Valot</b>	
Hälytyksen merkkivalo	Punainen led-valo, osoittaa painikehälytyksen lähetyksen sekä akun varaustilan
<b>Painikkeet</b>	
Vivago (hälytys) Painike	Painaminen aktivoi painikehälytyksen
Vaadittu voima painikehälytyksen laukaisemiseksi	~ 6 N
Vaadittu aika painikeHÄLYTYKSEN laukaisemiseksi	~ 2 sekuntia

### Käyttöympäristö

Laitte noudattaa sovellettavia EMC-vaatimuksia. Laitteen tuottama elektromagneettinen kenttä on heikko, eikä se todennäköisesti aiheuta häiriötä lähistöllä oleville sähkölaitteille.

Kun laitetta käytetään kuivassa ympäristössä, etenkin jos lähellä on synteettistä materiaalia (synteettisiä vaatteita, mattoja jne.), voi syntyä vahingollisia staattisia purkauksia, jotka voivat aiheuttaa virheellisiä hälytystilanteita.

## 8 Takuutiedot ja varaosat

### 8.1 Takuu

Vivago tarjoaa 24 kuukauden takuun ja kolmen vuoden käyttöiän laitteen ostopäivästä lukien, jos laitetta käytetään tämän käyttöohjeen mukaisesti.

Takuu ei kata vaurioita, jotka johtuvat väärinkäytöstä tai käyttäjän huolimattomuudesta. Se ei kata vaurioita, jotka johtuvat siitä, että järjestelmää ei käytetä ja ylläpidetä käyttöohjeiden mukaisesti. Se ei myöskään kata valmistajan kohtuullisen hallinnan ulkopuolella olevan ulkoisen tekijän aiheuttamia vaurioita tai normaalia kulumista. Valmistaja ei ole missään olosuhteissa vastuussa epäsuorista vahingoista, jotka aiheutuvat järjestelmästä, joka ei tee tai välitä hälytystä.

**!! Laitetta ei saa yrittää purkaa. Purkaminen mitätöi takuun ja voi vahingoittaa laitetta.**

### 8.2 Vaaratilanteista ilmoittaminen

Kaikki laitteeseen liittyvät vakavat vaaratilanteet tulisi ilmoittaa valmistajalle.

### 8.3 Varaosat ja lisälaitteet

Jos tarvitset varaosia tai lisälaitteita, ota yhteyttä Vivagon asiakaspalveluun tai paikalliseen jakelijaasi.

Tarjolla olevat varaosat ja tarvikkeet:

- Kiinnityskoukku
- Laturi

**Vivago**® kehittää älykkäitä turva- ja hyvinvointiratkaisuja ennakoivaan hoivaan. Innovatiiviset ratkaisut kattavat koko hoivaketjun – kotihoidosta, palveluasumiseen ja tehostettuun palveluasumiseen sekä sairaaloihin ja kuntoutukseen.

Vivago-ratkaisujen tuottama hyvinvointitieto ja automaattiset hälytykset lisäävät turvallisuuden tunnetta ja tukevat jokapäiväistä hoitotyötä sekä mahdollistavat hoidon vaikuttavuuden seurannan. Reaaliaikaiset ilmoitukset kertovat muutoksista henkilön hyvinvoinnissa ja mahdollistavat yksilöllisen sekä ennakoivan hoivan. Hyvinvointitieto voidaan jakaa myös omaisille.

Terveysteknologian edelläkävijänä Vivago varmistaa Euroopassa jo kymmenien tuhansien ihmisten turvallisuuden. Vivagon ainutlaatuiset ja patentoidut ratkaisut on palkittu useilla kansainvälisillä tunnustuksilla. Korkealaatuiset tuotteet valmistetaan Suomessa.

Vivago-ratkaisu tukee turvallista ja itsenäistä kotona asumista. Vivago tarjoaa parempaa hoivaa ja mahdollistaa merkittäviä säästöjä kotihoidossa ja kuntoutuksessa.

**Vivago – Oikea hoito, oikeassa paikassa, oikeaan aikaan**

# Vivago

**Vivago Oy**  
Itsehallintokuja 6  
02600 Espoo  
[www.vivago.fi](http://www.vivago.fi)

**Ota meihin yhteyttä!**

**Yritysassiakkaat:**  
[info@vivago.com](mailto:info@vivago.com)  
puh. 010 2190 610