

# Parempaa elämänlaatua ja sisältöä arkeen teknologiaa apuna hyödyntäen

Caritaksella hyödynnetään teknologiaa monipuolisesti palveluasumisessa sekä kotiin vietävissä palveluissa

## Pitkäaikainen kumppanuus jatkuu jo vuodesta 2002

Vivagon ja Caritaksen yhteistyö alkoi vuonna 2002, kun Caritaksen ensimmäinen palvelukoti, Kairos-koti, avattiin. Tällä hetkellä Vivago-järjestelmä on laajasti käytössä kaikissa Caritaksen palvelukohteissa, kotihoidossa sekä Caritas Sairaalassa.

*Caritaksen toiminta-ajatuksena on, että asukas muuttaessaan voi asua meillä loppu elämänsä ajan. Kun omassa kodissa asuminen ei ole enää mahdollista kotihoidon turvinaan, löytyy ratkaisu Caritaksen palvelukodista. Vivago-ranneke mahdollistaa turvallista asumista kotona ja tilanteen muuttuessa ranneke seuraa palveluasumisen piiriin”, kertoo Caritaksen palvelupäällikkö Sinikka Sirviö.*

# Vivago

## CARITAS

### Keskellä elämää

Caritas tarjoaa monipuolista palveluasumista sekä palveluita kotiin Oulun seudulla ja Rovaniemellä.

- Caritas on mahdollistanut vanhusten ja vammaisten ihmisten hyvää elämää vuodesta 1998.
- Yhteiskunnallista vastuuta kantava ja yhteistä hyvää tekevä yhteisö.
- Aktiivinen yhteisötoiminta tuo sisältöä arkeen.
- 26 palveluasumisen kohdetta, joissa käytössä Vivago-järjestelmä.
- Caritas Sairaala tarjoaa lyhytaikaista kuntouttavaa vuodeosastohoitoa ja ortopedisten leikkausten jälkeistä kuntoutusta.
- Aktiivinen yhteistyö 3. sektorin kanssa.
- Merkittävä pohjoissuomalainen työnantaja, joka työllistää 550 työntekijää.



## Vivago-teknologia tukee oikea-aikaista hoitoa sekä säästää aikaa

Vuonna 2017 valmistunut Caritas Rovaniemi palvelee noin viittäkymmentä kehitysvammaista tai neurologista asiakasta. Caritas Rovaniemi tarjoaa sekä palveluasumisen että tehostetun palveluasumisen palveluita ja ikäihmisille suunnattuja vuokra-asuntoja itsenäiseen asumiseen. Ikäihmisten kotiin toimitetaan Vivagon avulla toteutettua turvapalvelua.

Vivago-järjestelmä on ollut käytössä Caritas Rovaniemellä kohta kaksi vuotta. Vivago on päivittäinen työkalu ja jatkuvassa käytössä. Asukkaat ovat ottaneet teknologian hyvin vastaan ja Vivago-kellojen käyttöaste onkin erittäin korkea.

### Reaaliaikainen data tukee lääkemuutosten tekoa ja palvelusuunnitelmien päivitystä

Caritas Rovaniemellä Vivagon tuottama data koetaan hyvin monikäyttöiseksi. Vivago-järjestelmä on päivittäinen tärkeä työkalu, joka säästää aikaa ja mahdollistaa oikea-aikaista hoitoa.

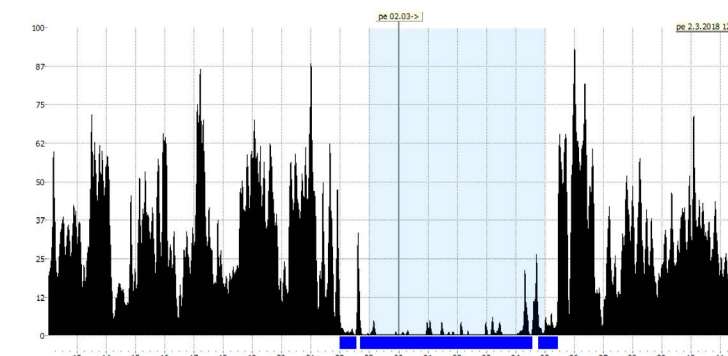
Sairaanhoitajat seuraavat reaaliaikaisesta hyvinvointitiedosta, kun asiakkaalle tehdään lääkemuutoksia. He hyödyntävät Vivagon mittauksen avulla saatua tietoa myös, kun lääkemuutoksia käydään läpi lääkärin kanssa. Tieto esimerkiksi asiakkaan hälytysten määrästä mahdollistaa palvelusuunnitelmien päivittämisen.

Vivago-järjestelmän avulla Caritas Rovaniemellä tiedetään milloin asiakkaan luo pitää mennä. Vivago toimii hoitajakutsujärjestelmänä mutta se on myös paljon enemmän. Caritas Rovaniemen palvelupäällikkö Jonna Tuomikoski kertoo järjestelmän tuomista hyödyistä yksikön hoitotyöhön ja arkeen:

*”Vivago-järjestelmä toimii meillä tärkeänä apuna erityisesti yöhoidossa. Asiakkaiden aktiivisuuskäyriä ja unta seurataan jatkuvasti. Hoitajat näkevät kuinka levollisesti asiakas nukkuu, ja asiakkaan luokse osataan mennä heti kun käyrillä nähdään liikettä. Automaattisten käyntikierrosten lisäksi Vivago-ratkaisu auttaa ennakoinnissa ja tuo lisäturvaa. Vivago on yöhoidossa vahva työväline, joka auttaa erityisesti herkkäunisten asiakkaiden kohdalla.*

*Sairaanhoitajat saavat Vivagon avulla faktatietoa, kun lääkitysmuutoksia käydään lääkärin kanssa läpi. Myös mahdollisuus puheyhteyden avaamiseen asiakkaalle on erittäin tärkeä ominaisuus. Jos hoitaja on esimerkiksi varattuna toisen asiakkaan luona, hän voi rauhoittaa hälytyksen tehnyttä asiakasta ja tämä tietää, että apu on pian tulossa.*

*Meillä asiakastyytyväisyys on erittäin hyvä ja vielä parantunut Vivagon myötä. Hoitajan reagointi hälytykseen on välitön ja tästä olemme saaneetkin erittäin hyvää palautetta. Myös asiakkaat itse ovat ottaneet teknologian positiivisesti vastaan. Kun kellot tulivat, niin asiakkaat olivat aivan innoissaan ja Vivago olikin monelle ensimmäinen kello.”*



*Tasainen, hyvä vuorokausirytmistö koostuu päiväaikaisesta aktiivisuudesta ja säännöllistä yönestä. Muutoksiin reagoiminen tukee myös Caritasella ennakoivaa ja asiakaslähtöistä hoivaa.*

## Caritaksen palvelukodit ja kotihoito hyödyntävät hoitotyössä Vivago-teknologiaa

### Helppokäyttöinen Vivago!

Pitkäaikainen käyttökokemus tukee Caritaksella Vivago-järjestelmän monipuolista käyttöä, ja hyväksi koettuja toimintatapoja myös jaetaan eri yksiköiden kesken. Teknologiamyönteisyys ja laadukas toiminta tuovat selkeää apua hoitotyöhön ja hoitajien arkeen.

*Vivago-järjestelmä on helppokäyttöinen ja mobiiliosovellus helpottaa hoitajien työtä. Hoitajat seuraavat asukkaiden unta ja yöaikaisia käyriä, jolla hoitajat voivat vähentää omien askeleiden määrää ja asiakas saa oikea-aikaista palvelua”, kertoo Sinikka Sirviö Vivago-järjestelmän käytöstä.*

### Säännöllinen koulutus pitää yllä ammattitaitoa

Säännölliset koulutukset Caritaksen hoitohenkilökunnalle pitävät yllä osaamista Vivago-järjestelmän käytössä ja asiakkaan yksilöllisen hyvinvointitiedon hyödyntämisessä. Koulutus antaa myös työkaluja hoitotyön johtamiseen ja avaa aktigrafian tuomia hyötyjä hoitotyöhön.

*Caritaksen koulutukset ovat räätälöityjä ja sisältö mietitäänkin juuri yksiköiden ja hoitajien omasta näkökulmasta ja tarpeesta”, Sinikka Sirviö kertoo.*

# Vivago





# Vivago

## Laadukasta ja yksilöllistä palvelua

Caritas tuottaa monipuolisia ja laadukkaita palveluita ikäihmisille, kehitysvammaisille, moni- ja liikuntavammaisille sekä neurologisesti sairaille ja vammautuneille henkilöille. Caritaksella on Oulun seudulla ja Rovaniemellä 26 palvelutaloa, joissa kaikissa on käytössä Vivago-järjestelmä.

Teknologian avulla voidaan tarjota esimerkiksi vaikeavammaisille henkilöille elämä kodinomaaisessa ympäristössä. Aktiivinen yhteistyö kolmannen sektorin kanssa on tuonut hyviä tuloksia.

*"Vivagon ja Haltijan avulla olemme löytäneet hälytysjärjestelmän, jonka avulla vaikeavammaisen henkilö voi kutsua apua. Tämä lisää asukkaan mahdollisuuksia itsenäiseen elämään ja hän voi elää omannäköistään elämää", toteaa Sinikka Sirviö Caritakselta.*

## Turvallisuuden ja hyvinvoinnin ratkaisut ennakoivaan hoitoon

Reaaliaikainen analyysi terveydentilasta ja hyvinvoinnista mahdollistaa ennaltaehkäisevät toimenpiteet, automaattiset hälytykset ja asiakaslähtöisemmän hoidon.

- Vivago yhdistää hoitajakutsujärjestelmän ja turvapuhelimen
- Lääkinnällinen laite ja mittava kliininen validointi
- ISO 9001 & 13485 sertifioidut toiminnot
- Tuotanto ja tuotekehitys Suomessa
- Suomalaista terveysteknologiaa vuodesta 1994
  - Yli 100 000 kellon käyttäjää Euroopassa
  - Yli 20 000 kotijärjestelmän käyttäjää
  - Yli 900 ratkaisua käyttävää sairaalaa ja hoitokotia

# Vivago

## Vivago Oy

Itsehallintokuja 6, 02600 Espoo  
Puh. 010 2190 610 | email: info@vivago.com  
www.vivago.fi