

Pori otti Vivagon analytiikan ja hyvinvointitiedon tehokäyttöön



Porin kuntoutussairaala uudisti hoitoprosessit käyttäen apuna Vivagon teknologiaa. Reaaliaikaisen hyvinvointitiedon avulla syntyi hoitoketjun kynnykset ylittävä ”seinätön sairaala”. Sekä sairaalan potilaat että kotona asuvat asiakkaat saatiin Vivago-kellolla jatkuvan seurannan piiriin. Tuloksena sairaalajakson kuntoutus tehostui, kuntoutusajat lyhenivät ja pärjääminen kotona vahvistui. Toimintamalli tuo kunnalle myös merkittäviä säästöjä.

LÄHTÖTILANNE

Porin kaupungin kuntoutussairaala on yli 200 potilaspaikkaa sisältävä terveydenhuollon yksikkö. 112-paikkaisen tornirakennuksen peruskorjauksen yhteydessä päätettiin vaihtaa yhteydenpitotekniikkaa potilaisiin sekä tarkistaa, voisiko prosesseja kehittää.

Sairaalassa käytössä oli perinteinen narulla toimiva hoitajakutsu. Kuten muuallakin, myös Porissa erityisesti kotiutuminen on haastava vaihe. Kotiuttaminen sairaalasta on hidas ja moniammatillista taitoa vaativa tapahtuma: potilaita joudutaan helposti pitämään vuodeosastolla pitkään, koska kotiin lähettämisen jälkeen kuntoutumisen tukeminen ja seuranta herkästi katkeaa lähes kokonaan. Tästä syystä myös potilaan tai hänen omaistensa huoli on yleensä suuri.

Edes hälytyskäynnit eivät lisänneet hoitoketjun luotettavuutta.

”Turvaphelinjärjestelmä toteutettiin aiemmin siten, että Porin perusturva hankki laitteet ja hälytyskäynnit teki erillinen yritys. Ongelmana oli vastuun pirstoutuminen, sillä kotikäynneistä ei kirjautunut mitään havaintoja perusturvan potilastietojärjestelmään hoitoketjun toimijoiden tiedoksi”, kertoo Porin kuntoutussairaalan johtaja Anna-Liisa Koivisto.

UUDISTUKSEN KULMAKIVET

Johdon sitoutuminen kokonaisvaltaiseen uudistukseen

Uusi teknologia mahdollisti hoitoketjujen parantamisen

Kehityksen seuranta analytiikan avulla

Jatkuva koulutus



Vivago

Vivagon ratkaisulla "seinätön sairaala"

Porissa lähdettiin ylimmän johdon vahvalla tuella kehittämään sairaalan toimintaa. Keskeistä oli Vivagon teknologian ja analytiikan hyödyntäminen siten, että prosesseja ja hoitoketjuja voitiin parantaa potilaan etu kaikessa huomioiden. Kotiutuksen tavoitteeksi asetettiin seinättömyys eli hoitoketjujen jatkuvuus ja hyvinvointitiedon reaaliaikaisuus myös potilaan kotona.

Porin kuntoutussairaala otti käyttöönsä Vivago-ratkaisun, joka mittaa sekä univalverytmiä että potilaan liikkumista. Kelloa käyttävät kaikki potilaat remontoidussa tornisairaalassa. Kotiuttamisen tueksi otettiin Vivago Domi -turvapuhelimet. Puheyhteyden lisäksi ne välittävät hyvinvointitietoa eteenpäin ja toimivat hoitajien kotikäyntien seurantajärjestelmänä.

Tuloksena nopeampaa kuntoutusta, resursseja säästäen

Sairaalassa hoitajien potilaskiertorutiinit menivät kelloista kerätyn hyvinvointitiedon avulla uusiksi. Teknologia helpottaa yövuoroja, sillä potilaan unirytmisiä voidaan seurata päätelaitteelta. Hoitajien yökierrat toteutetaan tarpeen mukaan, mikä myös takaa potilaille rauhallisemman yön. Vivago CARE -kellojen antureista tuleva tieto kerätään uuteen keskukseseen, joka käyttää Vivago Vista -ohjelmistoa.

Arviointiyksiköistä ja osastoilta kerätyn hyvinvointitiedon perusteella syntyy aivan uudenlainen kokonaiskuva mm. siitä, kuinka potilaiden vointi etenee, miten kipu- tai unilääkemuutokset vaikuttavat ja missä vaiheessa kotiuttaminen kannattaa tehdä. Lisäksi voidaan seurata potilaalle annettuun hoitotyöhön ja terapiaan käytettyä aikaa.

Turvapuhelintoimintaa on kehitetty yhdessä henkilöstön kanssa. Keski- ja Länsi-Porin arviointiyksikön lähihoitajatiimin kaksi lähihoitajaa ottaa vastaan ja kirjaa saapuvat hälytyspuhelut joka päivä ympäri vuorokauden.

"Samat hoitajat käyvät myös hälytyskäynneillä tarpeen vaatiessa. Turvapuhelinasiakkaiden avuntarpeesta ja hälytyskäynneistä tehdään kirjaukset potilastietojärjestelmään ja lähetetään viesti muille asiakasta hoitaville tahoille, esimerkiksi kotihoidolle. Tarvittaessa lähihoitajat voivat järjestää asiakkaalle arviointijakson kuntoutussairaalaan. Näin turvapuhelintoiminta vahvistaa asiakkaan kokonaisvaltaista hyvinvointia", Koivisto kuvailee.

Analytiikka myös omaisten käyttöön

Kokonaisvaltainen hyvinvointitieto tarjoaa verrattomat mahdollisuudet kehittää Porin sairaalan toimintaa edelleen. Vivagon tarjoama koulutus pitää huolen siitä, että henkilökunta hallitsee laitteet ja ohjelmistot sekä ymmärtää niiden tarjoamat mahdollisuudet.

"Kyse ei ole vain laitekoulutuksista vaan siitä, että oman yksikön ja osaston hoitokäytännöt käydään samalla läpi. Olemme vieneet läpi suuren määrän muutoksia, mutta paljon on silti esimerkiksi kotiuttamisen kehittämisessä vielä tehtävää", Koivisto sanoo.

Uutta on myös omaisten ja läheisten parempi tukeminen. Esimerkiksi kuntoutujan liikkumista tai unirytmisiä voidaan esittää aktiviteettikäyrän avulla myös omaiselle.

Kuntoutussairaalan johtaja Anna-Liisa Koivisto kertoo, mihin ollaan menossa: "Emme halunneet sairaalaan entisen kaltaista hoitajakutsujärjestelmää ja potilaskiertomallia. Valitsimme Vivagon järjestelmän, koska se on helpompi käyttää ja antaa enemmän tietoa potilaan tilasta laadittaessa potilaan hyvinvointi- ja kotiutussuunnitelmaa. Askel kerrallaan etenemme kohti paperitonta potilaskiertoa."

Vivago

Vivago Oy

Lars Sonckin kaari 14, 02600 Espoo

Puh. 010 2190 610 | info@vivago.com | www.vivago.fi