

# Vivago-teknologia mahdollistaa ja tukee oikea-aikaista hoitoa sekä säästää aikaa

**CASE** Caritas Rovaniemi

(Kuvan henkilöt eivät liity tapaukseen)

Vuonna 2017 valmistunut Caritas Rovaniemi palvelee noin viittäkymmentä kehitysvammaista tai neurologista asiakasta. Caritas Rovaniemi tarjoaa sekä palveluasumisen että tehostetun palveluasumisen palveluita ja ikäihmisille suunnattuja vuokra-asuntoja itsenäiseen asumiseen. Ikäihmisten kotiin toimitetaan Vivagon avulla toteutettua turvapalvelua.

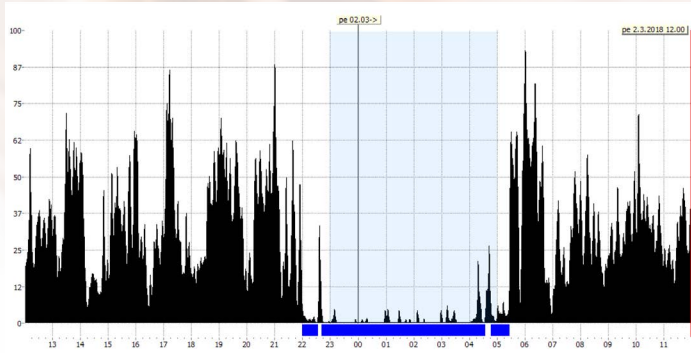
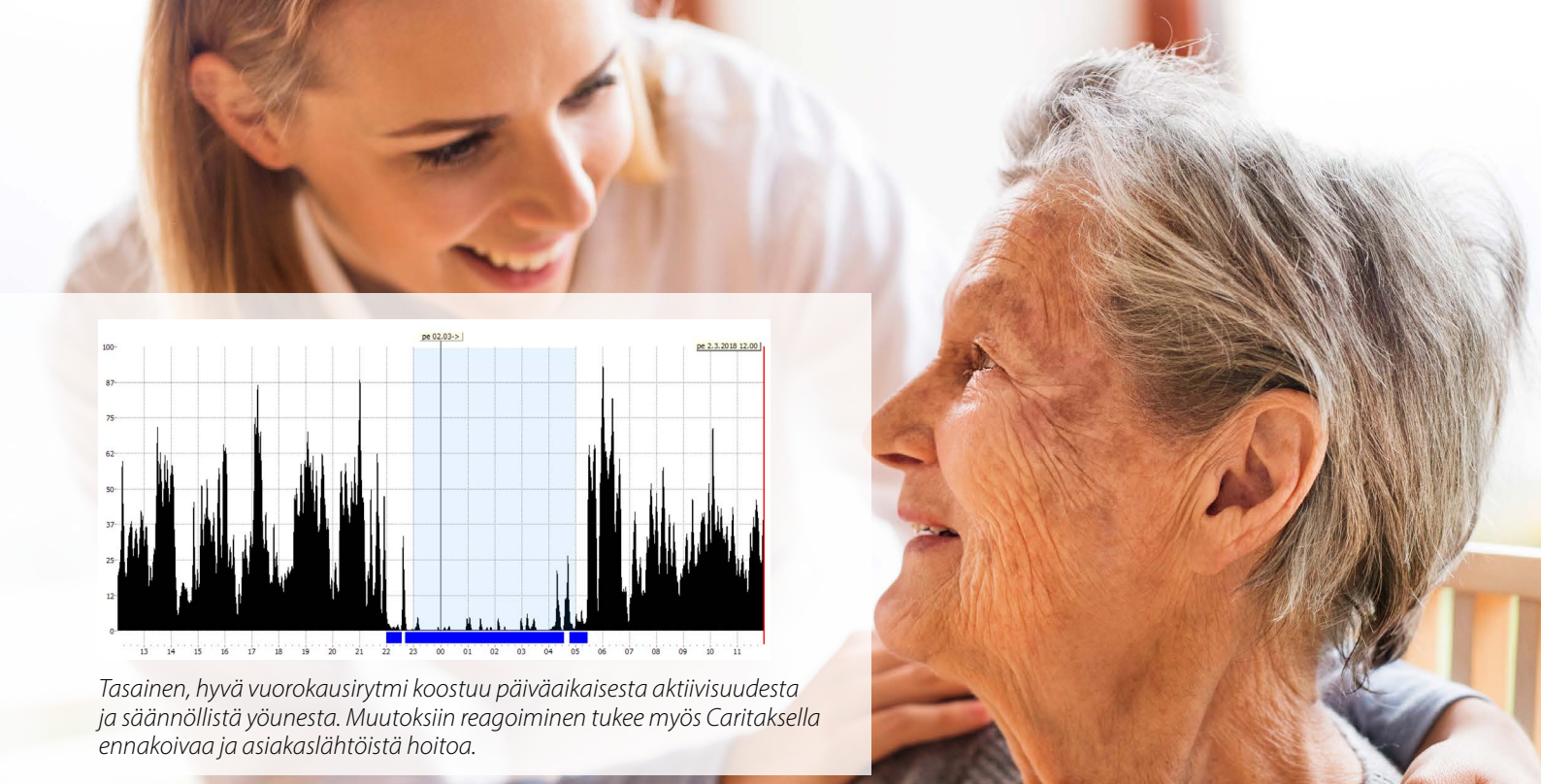
Vivago-järjestelmä on ollut käytössä Caritas Rovaniemellä kohta kaksi vuotta. Vivago on Rovaniemellä päivittäinen työkalu ja jatkuvassa käytössä. Rovaniemen asukkaat ovat ottaneet teknologian hyvin vastaan ja Vivago-kellojen käyttöaste onkin erittäin korkea.

Vivago-järjestelmän avulla Caritas Rovaniemellä tiedetään milloin asiakkaan luo pitää mennä. Vivago toimii hoitajakutsujärjestelmänä, mutta se on myös paljon enemmän.

*"Vivago-järjestelmä toimii meillä tärkeänä apuna erityisesti yöhoidossa. Asiakkaiden aktiivisuuskäyriä ja unta seurataan jatkuvasti. Hoitajat näkevät kuinka levollisesti asiakas nukkuu ja asiakkaan luokse osataan mennä heti kun käyrillä nähdään liikettä. Automaattisten käyntikierrosten lisäksi Vivago-ratkaisu auttaa ennakoinnissa ja tuo lisäturvaa. Vivago on yöhoidossa vahva työväline, joka auttaa erityisesti herkkäunisten asiakkaiden kohdalla", kertoo Caritas Rovaniemen palvelupäällikkö Jonna Tuomikoski.*



# Vivago



Tasainen, hyvä vuorokausirytmistö koostuu päiväaikaisesta aktiivisuudesta ja säännöllistä yönestä. Muutoksiin reagoiminen tukee myös Caritaksella ennakoivaa ja asiakaslähtöistä hoitoa.

## Reaaliaikainen data tukee lääkemuutosten tekoa ja palvelusuunnitelmien päivitystä

- Caritas Rovaniemellä Vivagon tuottama data koetaan hyvin monikäyttöiseksi.
- Vivago-järjestelmä on päivittäinen tärkeä työkalu, joka säästää aikaa ja mahdollistaa oikea-aikaista hoitoa.
- Sairaanhoidajat seuraavat, kun asiakkaalle tehdään lääkemuutoksia. He hyödyntävät Vivagon mittauksen avulla saatua tietoa myös, kun lääkemuutoksia käydään läpi lääkärin kanssa.
- Tieto esimerkiksi asiakkaan hälytysten määrästä mahdollistaa palvelusuunnitelmien päivittämisen.

*"Sairaanhoidajat saavat Vivagon avulla faktatietoa, kun lääkitysmuutoksia käydään lääkärin kanssa läpi.*

*Myös mahdollisuus puheyhteyden avaamiseen asiakkaalle on erittäin tärkeä ominaisuus. Jos hoitaja on esimerkiksi varattuna toisen asiakkaan luona, hän voi rauhoittaa hälytyksen tehnyttä asiakasta ja tämä tietää, että apu on pian tulossa", Jonna Tuomikoski jatkaa. Caritas Rovaniemellä Vivago toimiiin asiakkaan ja ohjaajan aktiivisena kommunikaation välineenä.*

## Teknologian hyödyntäminen on parantanut asiakastytyvyyttä

- Caritas Rovaniemi on teknologiaan avoimesti suhtautuva yksikkö ja työyhteisössä on vahva yhteinen näkemys, että teknologian hyödyntäminen on nykyaikaa ja helpottaa omaa työtä.
- Usein kokeiluyksikkönä toimivassa Caritas Rovaniemessä uudet työkalut sekä teknologia saadaan helposti mukaan arkeen.
- Toimintatavat heijastuvat myös hyvänä asiakastytyvyytenä.

*"Meillä asiakastytyvyys on erittäin hyvä ja vielä parantunut Vivagon myötä. Hoitajan reagointi hälytykseen on välitön ja tästä olemme saaneetkin erittäin hyvää palautetta. Myös asiakkaat itse ovat ottaneet teknologian positiivisesti vastaan. Kun kellot tulivat, niin asiakkaat olivat aivan innoissaan ja Vivago olikin monelle ensimmäinen kello", Jonna Tuomikoski kertoo.*

# Vivago

### Vivago Oy

Itsehallintokuja 6, 02600 Espoo  
Puh. 010 2190 610 | email: info@vivago.com  
www.vivago.fi